

「陸港通龍卡」常遇問題

卡片定義

1、 什麼是「陸港通龍卡」？

「陸港通龍卡」是建行和建行（亞洲）合作發行的一款借記卡產品，同時擁有建行賬戶、建行（亞洲）賬戶的綜合性銀行卡產品，滿足客戶在內地主要使用建行賬戶，在香港主要使用建行（亞洲）賬戶的需求，具有存取現金、消費和轉賬支付、賬戶管理等多種功能。

2、 「陸港通龍卡」具有哪些特點？

- 一卡同時擁有建行及建行（亞洲）多個賬戶
- 卡內兩地賬戶可實現聯動，具體為：
在境內取款及消費，先由建行人民幣活期賬戶支出；在境外（含港、澳地區）取款及消費，先由建行（亞洲）港幣賬戶支出。若扣款賬戶餘額不足，將聯動至對方相應賬戶。
- 除了境內及港、澳地區外，「陸港通龍卡」還可在全球具有“銀聯”標識的ATM及POS使用，建行（亞洲）所發之「陸港通龍卡」更适用于易辦事（EPS）及「銀通」（JETCO）網絡服務。
- 建行轉賬至建行（亞洲），匯款即時到賬
- 建行（亞洲）將每月郵寄對賬單，讓客戶瞭解建行和建行（亞洲）的賬戶餘額，以及建行（亞洲）的賬戶明細。

3、 「陸港通龍卡」適合什麼客戶使用？

「陸港通龍卡」適合經常往來內地、香港的客戶，以及有資金往來兩地需求的客戶使用。

4、 「陸港通龍卡」分幾種？

「陸港通龍卡」為銀聯卡，按發卡銀行不同分為建行「陸港通龍卡」和建行（亞洲）「陸港通龍卡」。

建行「陸港通龍卡」指客戶在建行申請的「陸港通龍卡」；建行（亞洲）「陸港通龍卡」指客戶在建行（亞洲）申請的「陸港通龍卡」。

兩卡在使用的網絡及收費上有少許不同。

5、 建行「陸港通龍卡」和建行（亞洲）「陸港通龍卡」卡面是否一致？

不一致。建行「陸港通龍卡」卡面使用建行 LOGO，建行（亞洲）「陸港通龍卡」卡面使用建行（亞洲）LOGO。建行（亞洲）「陸港通龍卡」背面還具有“易辦事”及“銀通”標識。

開戶

1、 「陸港通龍卡」的發卡對象是什麼？

「陸港通龍卡」的發卡對象為年滿 18 歲的香港、澳門、大陸居民及外國公民。

2、 聯名賬戶或公司客戶可以申請「陸港通龍卡」嗎？

「陸港通龍卡」只接受個人客戶的申請，暫不接受聯名賬戶或公司客戶的申請。

3、 客戶在建行申請「陸港通龍卡」需要什麼身份證件及資料？

客戶在建行申請建行「陸港通龍卡」，須由本人填寫申請表，並提供有效身

份證件和地址證明。

建行賬戶開戶有效身份證件須符合國家實名制要求；建行（亞洲）賬戶開戶有效身份證件為：境內中國公民為居民身份證或臨時身份證，軍人、武裝員警尚未申領居民身份證的可以使用軍人、武裝員警身份證件，港、澳居民為港、澳居民身份證，臺灣居民為護照。

地址證明包括：有效身份證件上的地址證明或最近三個月內的居住位址證明（包括電話費單、電力費單、煤氣費單、稅單、或金融機構所發出的對賬單等），如申請人只能提供配偶的位址證明，必須同時提供結婚證書正本。

4、 申請開立建行賬戶及建行（亞洲）賬戶的程序是怎樣？

在建行（亞洲）開戶的客戶，先於建行（亞洲）申請開立建行（亞洲）賬戶，並於三個月內持建行（亞洲）出具的申請信附建行（亞洲）申請編號，到指定建行網點申請開立建行賬戶。

5、 客戶在建行（亞洲）申請「陸港通龍卡」時，建行同意開立建行賬戶後一定可以開立建行（亞洲）賬戶嗎？

不一定，「陸港通龍卡」建行賬戶開戶成功後，建行（亞洲）賬戶須經建行（亞洲）批准同意後方可開戶。

6、 完成建行（亞洲）及建行的賬戶申請後，需多久才能拿到「陸港通龍卡」？

約 10 至 15 個工作日。

7、 我可以申請多過一張「陸港通龍卡」嗎？

不可以，每個客戶只能申請一張「陸港通龍卡」（包括建行「陸港通龍卡」和建行（亞洲）「陸港通龍卡」）。

8、 「陸港通龍卡」是否可以零金額開戶？

「陸港通龍卡」建行及建行（亞洲）賬戶均可以零金額開戶。

賬戶聯動、實時匯款及遺失卡的處理

1、 賬戶聯動的匯率如何計算？

根據建行即時外匯牌價折算。

2、 什麼是「陸港通龍卡」跨境港幣實時匯款業務？

該業務是指陸港通建行賬戶與建行（亞洲）賬戶之間可辦理跨境港幣實時匯款業務，業務採用轉賬模式。跨境港幣實時匯款業務必須遵循國家外匯管理局的相關規定，並嚴格按照國家外匯管理政策進行國際收支統計申報。

3、 如何辦理「陸港通龍卡」跨境港幣實時匯款業務？

客戶在建行開戶分行可以辦理外匯業務網點申請辦理「陸港通龍卡」跨境港幣實時匯款業務，辦理時，客戶需持身份證件及「陸港通龍卡」，填寫境外匯款申請書。

4、 建行（亞洲）「陸港通龍卡」在建行是否可以辦理換卡手續？

不可以。「陸港通龍卡」卡片的管理由發卡行負責，建行（亞洲）發卡由建行（亞洲）負責卡片的管理。

5、 丟失「陸港通龍卡」後應怎麼辦？可以在哪些管道辦理掛失？

丟失「陸港通龍卡」後，建行和建行（亞洲）的掛失管道都可以受理雙方「陸港通龍卡」的掛失。建行掛失管道有：建行櫃檯、電話銀行、網上銀行；建行（亞洲）掛失管道有：建行（亞洲）分行櫃檯、電話銀行。

密碼及銷戶事項

1、 如何修改「陸港通龍卡」密碼？

建行（亞洲）「陸港通龍卡」交易密碼可通過建行（亞洲）ATM、銀通 ATM、建行網點櫃面和建行 ATM 進行修改。

2、 「陸港通龍卡」密碼連續輸錯會有何後果？

「陸港通龍卡」在境內連續三次輸入交易密碼（含網點、ATM、POS 等管道）不正確，建行業務系統立即對該卡進行鎖定，禁止境內所有持卡交易，建行（亞洲）系統仍可正常使用；在境外連續四次輸入交易密碼（含 ATM、POS 等管道）不正確，建行（亞洲）業務系統自動對卡鎖定，禁止境外（包括港澳）所有持卡交易，建行系統仍可正常使用。

3、 「陸港通龍卡」密碼連續輸錯次數超限在境內建行如何處理？

「陸港通龍卡」連續密碼錯誤次數超限，在建行業務系統中被鎖定时，持卡人可持本人有效身份證件到建行指定營業網點（具體以當地分行規定為準）辦理密碼掛失手續。如使用建行（亞洲）櫃員機，密碼錯誤次數超限，被建行（亞洲）業務系統鎖定时，持卡人不能辦理密碼掛失手續，必須換卡。

4、 如果忘記「陸港通龍卡」密碼，該怎麼辦？

- 中國內地：持卡及個人有效身份證件前往建行指定網點辦理密碼掛失手續。
- 香港：客戶可通過以下管道申請補發新卡：
 - (1) 建行（亞洲）各分行（需有效身份證正本及簽名確認）
 - (2) 建行（亞洲）24 小時“電話銀行”服務：2805 2383

5、 「陸港通龍卡」年費為多少？

建行（亞洲）「陸港通龍卡」每年年費為 50 元港幣。

推廣期內，客戶若同時申請建行以及建行（亞洲）的“網上銀行”服務，免收首年年費。

6、 「陸港通龍卡」如何銷戶？

由於「陸港通龍卡」同時具備建行賬戶和建行（亞洲）賬戶，因此銷戶需由客戶分別辦理。由建行（亞洲）發卡的客戶必須先到建行指定網點辦理建行賬戶銷戶（含本外幣活期、定期類所有的子賬戶），再到建行（亞洲）指定網點辦理建行（亞洲）賬戶銷戶手續。「陸港通龍卡」銷戶必須客戶本人辦理，不能代辦，卡片由建行（亞洲）收回。

7、 在辦理完一方賬戶銷戶後，可保留使用另一方賬戶嗎？

不可以。

8、 「陸港通龍卡」建行賬戶銷戶需多長時間？

「陸港通龍卡」過期 45 天，建行賬戶可即時銷戶，如未過期，建行賬戶銷戶時，須在受理銷戶申請之日起 45 天後方可為其辦理正式結清銷戶手續。