

客戶重要通知

Important Notice to Customers



有關防範偽冒來電及手機短訊的保安提示

按香港金融管理局的呼籲，建行(亞洲)提醒客戶市場上持續出現偽冒銀行來電及手機短訊，聲稱客戶的銀行戶口或信用卡出現異常，要求客戶輸入其個人資料或聯絡職員以核實身份。

本行提醒客戶在任何情況下必須小心保管個人及賬戶資料。本行重申從來沒有亦不會以電話或電郵，要求客戶提供任何敏感的個人及/或賬戶資料（包括登入密碼和一次有效密碼），亦不會透過預錄語音訊息通知客戶其銀行戶口出現異常。

本行提醒客戶，不要單憑來電顯示去辨別來電人士的身份。若對來電者的身份存有疑問，可與本行聯絡核實，並拒絕提供任何敏感的個人及/或賬戶資料，以免招致損失。

如有任何疑問或發現任何偽冒本行之來電及手機短訊，請盡快致電建行(亞洲) 24 小時偽冒來電查詢專線(852) 317 95504，或親臨建行(亞洲)任何一家分行查詢。如客戶選擇拒絕接收本行的電話推廣，可致電客戶服務熱線，銀行服務客戶可致電(852) 277 95533，信用卡客戶可致電(852) 317 95533。本行提醒客戶，如收到手機短訊要求客戶致電短訊內的熱線號碼，客戶應在致電前先查閱提款卡/信用卡背面或本行網站的熱線號碼，以核實該短訊內的熱線號碼。如有懷疑，請致電本行 24 小時偽冒來電查詢專線查詢。

請[按此](#)收看香港金融管理局及香港銀行公會聯合製作的電視宣傳短片及相關資料，以了解如何防範受騙。