

客戶重要通知

Important Notice to Customers



有關未經授權股票交易的保安提示

關於近期有關客戶發現其電子帳戶未經授權進行股票交易的個案，繼香港金融管理局（「金管局」）發出提示後，建行（亞洲）亦在此提醒客戶對上述未經授權進行股票交易的風險保持警覺。

本行提醒客戶在任何情況下必須小心保管電子銀行帳戶資料。客戶應閱讀由本行提供的[保安提示](#)以提升電子銀行帳戶保安，並應採取適當防範措施，有助避免發生此類騙案。這些防範措施包括：

- 設定難以猜破及與其他互聯網服務不同的電子銀行密碼；
- 安裝並及時更新保安軟體，以保護電腦及手提電話；
- 避免透過公用電腦或公共無線網路登入電子銀行帳戶；以及
- 不時查核電子銀行帳戶，並及時查閱銀行發出的提示訊息及結單。

本行提醒客戶如發現其帳戶曾錄得未經授權交易，應儘快通知本行，並向警方報案，或聯絡警方的網路安全及科技罪案調查科（電話號碼 (852) 2860 5012）。

如有任何疑問或發現任何可疑交易，請儘快致電建行（亞洲）24 小時客戶服務熱線 (852) 277 95533，或親臨建行（亞洲）任何一家分行查詢。

請[按此](#)參閱由香港金融管理局製作之有關電子銀行服務的公眾教育資料，以瞭解如何有效地保管電子銀行帳戶資料。