企业网银缴费服务功能介紹

中国建设银行（亚洲）

中国建设银行(亞洲)
China Construction Bank (Asia)

目录
contents

01 简介

02 服务特色

03 申请流程

04 企业网银操作演示

05 常遇问题解答

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

01 简介

建行(亚洲)的企业缴费服务可以随时随地以银行户口或「转数快」缴付各种账单

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

简介

企业网银新增缴费功能，客户可以通过EPSCO(易办事)、HKICL(电子缴费)或FPS(转数快)缴付政府部门、教育/慈善/公共事业机构、各行业例如金融、零售、信息科技、交通等的低风险商户之账单，以及在网点已登记的信用卡、信贷财务及证券公司等高风险商户之账单 。

（一）易办事 / 电子缴费

1. 支持以易办事或电子缴费渠道缴付各种账单
2. 支持超过350家商户及机构，包括政府组织、公共服务、电讯公司、保险公司及教育机构等
3. 易办事支持港币，电子缴费支持港币/人民币/美元

（二）FPS 缴费

1. 支持以手提电话号码 / 电邮地址 或 快速支付编号(FPS ID)缴费
2. 支持港币/人民币
3. 交易流程与FPS汇款流程保持一致

02 服务特点

缴费服务特点

- **随时随地**
  - 无论您身处哪里，在哪个时区，只需登录网上企业银行，即可进行本地缴费服务及管理各种账单

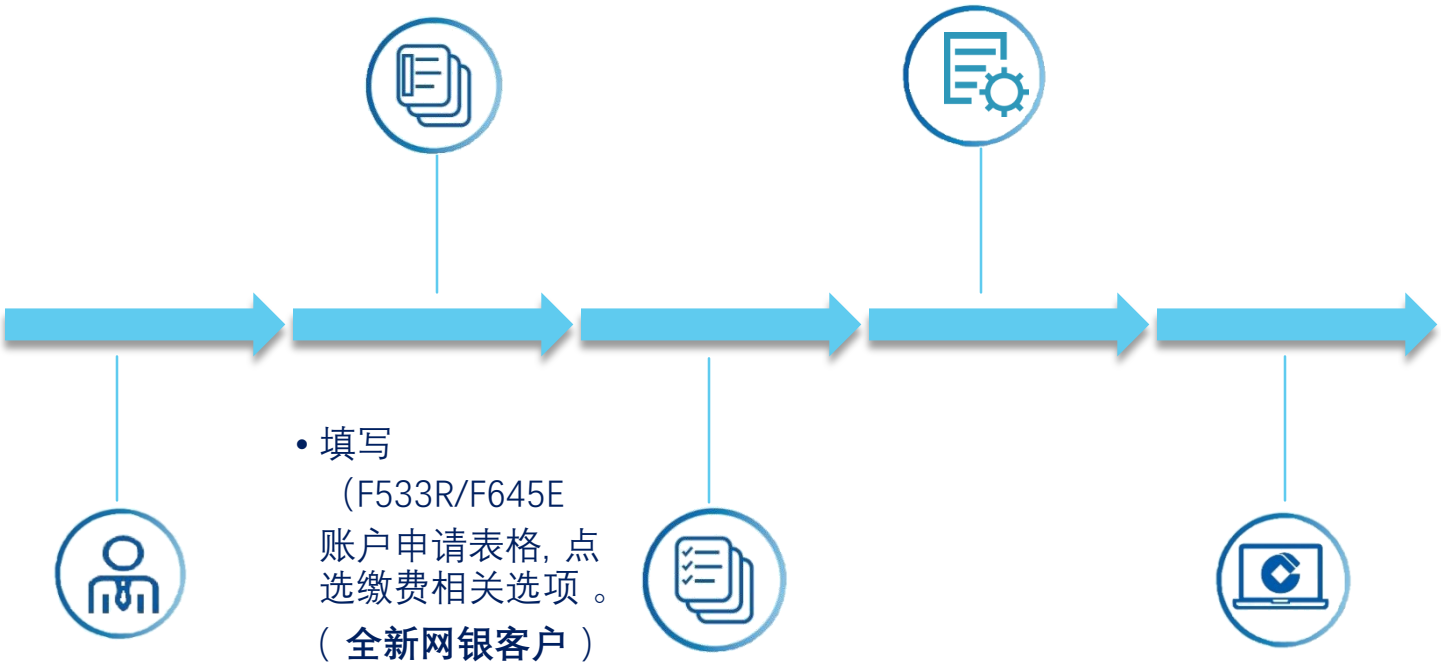
- **实时「转数快」缴费**
  - 经「转数快」实时缴付各种账单，只需要输入手提电话号码 / 电邮地址 / 快速支付编号便可完成交易，方便快捷

- **预设交易**
  - 可预设缴费交易指示，缴费日期长达60日，避免逾期缴交

03 申请流程

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

缴费服务申请流程



中国建设银行(亚洲) China Construction Bank (Asia)

申请表格

新申请网上企业银行客户 (表格F553R/F645E)

Section 1 (Mandatory): Select CCBA OEBS Functions
第一部分（必填）： 勾選中國建設銀行（亞洲）網上企業銀行服務功能

Online Enterprise Banking Services Features (please tick) 網上企業銀行服務功能選項 (請打鉤)			
	☑	Account Inquiry	賬戶查詢
	☐	Internal Transfer	同戶名轉賬
		(Please set up the corresponding transaction limit)	(請同時填寫交易限額)
	☐	Third Party Payments*	第三方付款*
		(Please set up the corresponding transaction limit)	(請同時填寫交易限額)
	☐	Foreign Exchange	外匯買賣
	☒	Bill Payment	繳費
	☐	Autopay-Out Service [1]	代發服務 [1]
	☐	Autopay-In Service [1]	代扣服務 [1]
	☐	eAlerts Service	電子提示服務
	☐	Accounts eStatement Service**	電子賬戶對賬單服務**
	☐	Integrated Account eStatement Service** [4]	電子綜合月結單服務** [4]
	☐	eAdvice Service***	電子通知書服務***
	☑	Statement Request	申領對賬單服務
	☐	Time Deposit Service	定期存款服務
		(Please enable Time Deposit Setup Service accordingly)	(請同時填寫定活兩定服務部分)
	☐	Securities Trading Service [2] (Please fill in Session 7 accordingly)	證券交易服務 [2] (請同時填寫第七部分)
	☑	Checkbook Request	申領支票簿服務
	☐	International Business	國際結算服務
	☐	Settlement Agent Related Transaction [3]	結算代理相關交易 [3]

* Including FPS Payment
包括轉數快匯款

** Once subscribed to eStatement service, the paper statement of such account will no longer be mailed. You may cancel your subscription on eStatement anytime by submitting a special instruction to the Bank. After e-Statement Service cancellation, your statements will be mailed to your registered correspondence address accordingly.
一旦成功設立「電子賬單」服務，其賬單將不再以郵寄方式送遞。
您可以透過遞交更改表格時取消電子賬單的服務。服務取消後，賬單將會郵寄到相應的聯絡地址。

*** Once subscribed to eAdvice service, the paper advice of such account will no longer be mailed.
一旦成功設立「電子通知書」服務，其通知書不再以郵寄方式送遞。

1 填写第一部份，申请“网上企业银行服务”的客户需勾选网上企业银行服务功能“Bill Payment缴费”。

申请表格

新申请网上企业银行客户 (表格F553R/F645E)

Session 3 (Mandatory): User Set Up
第三部分（必填）: 用戶資料設定

Remarks: It is mandatory to fill in **all** the fields for each authorized representative.
備註: 每位授權代表的**所有**信息欄位都必須填寫。
Each representative will be granted with one Security Device without additi
每位授權代表均會在申請成功後獲分配一個保安編碼器。

	Authoriser 審核員
Title 稱謂	Mr / Miss / Ms / Mrs (please circle) 先生/小姐/女士/太太（請圈出）
Surname 姓氏	
Given name and other name 名字及其他名字	
Identification document type 身份證明文件類別	☐ HKID No. 香港身份證號碼 ☐ Passport No. 護照號碼 ☐ Other ID No. 其他身份證明文件號碼
Date of Birth 出生日期	
CCBA OEBS User Name # 中國建設銀行(亞洲)網上企業銀行服務用戶名稱 #	
Operating Functions 操作功能	☐ Account Inquiry 賬戶查詢** ☐ Internal Transfer 同戶名轉賬 ☐ Third Party Payments* 第三方付款* ☐ Foreign Exchange 外匯買賣 ☒ Bill Payment 繳費
(Country Code) Mobile Number ## (國家地區編碼) 手提電話號碼 ##	( )
Email Address 電郵地址	
Security Device Serial No.: (For Bank Use Only)	

	Maker 制單員
Title 稱謂	Mr / Miss / Ms / Mrs (please circle) 先生/小姐/女士/太太（請圈出）
Surname 姓氏	
Given name and other name 名字及其他名字	
CCBA OEBS User Name # 中國建設銀行(亞洲)網上企業銀行服務用戶名稱 #	
Operating Functions 操作功能	☐ Account Inquiry 賬戶查詢** ☐ Internal Transfer 同戶名轉賬 ☐ Third Party Payments* 第三方付款* ☐ Foreign Exchange 外匯買賣 ☒ Bill Payment 繳費
(Country Code) Mobile Number ## (國家地區編碼) 手提電話號碼 ##	( )
Email Address 電郵地址	
Security Device Serial No.: (For Bank Use Only)	

2

填写第三部份用户数据设定，为审核员及制单员勾选操作功能“Bill Payment 缴费”。（此处若不勾选，制单员及审核员将无操作权限）

申请表格

现有网上企业银行客户 (表格F396)

Section 6: Amendment to Existing CCBA OEBS Features and Corresponding Settings
第六部分： 更改中國建設銀行（亞洲）網上企業銀行服務的賬戶的現有服務功能及有關設置

☐ **Amend the existing Service Features Option 更改現有服務功能選項**

Note 附註:

1 To subscribe Autopay-Out / In service, please complete **F1468 and other related forms.**
如需開通代發/代扣服務，請填寫 **F1468 及有關申請表。**

2 To subscribe Securities Trading service, please complete **F1043A and F730A.**
如需開通證券交易服務，請填寫 **F1043A 及 F730A。**

3 To subscribe Settlement Agent Relation Transaction service, **BIC code** is required.
如需開通結算代理相關交易服務，必須持有 **BIC代碼。**

4 Please complete F650 only if you have not subscribed to Integrated Account Statement service. Once you have subsribed to Integrated Account eStatement Service, all the OEBS user(s) will be able to view the statement(s), which include transaction(s) of all account(s) without excluding those not linked to OEBS.
如貴司尚未開通綜合月結單服務，請填寫 F650 開通此服務。一旦開通電子綜合月結單服務，所有網上企業銀行的操作員將可以通過網上企業銀行查閱賬單，賬單內的賬戶及相關交易將不會按照已關聯到網上企業銀行進行篩選及區分，即所有貴司名下的賬號及交易均可以通過電子綜合月結單進行查閱。

☐ Add 新增	☐ Remove 刪除	Account Inquiry 賬戶查詢	
☐ Add 新增	☐ Remove 刪除	Internal Transfer 同戶名轉賬	(Please set up the corresponding transaction limit for new subscription) (如新增，請同時填寫交易限額)
☐ Add 新增	☐ Remove 刪除	Third Party Payments* 第三方付款*	(Please set up the corresponding transaction limit for new subscription) (如新增，請同時填寫交易限額)
☐ Add 新增	☐ Remove 刪除	Foreign Exchange 外匯買賣	
☒ Add 新增	☐ Remove 刪除	Bill Payment 繳費	
☐ Add 新增	☐ Remove 刪除	Autopay-Out Service [1] 代發服務 [1]	
☐ Add 新增	☐ Remove 刪除	Autopay-In Service [1]	

1

填写第六部份，需勾选网上企业银行服务功能“Bill Payment缴费”。

申请表格

现有网上企业银行客户 (表格F396)

Section 8: Maintenance of Operator Functions and, Accounts/Mobile Number/Email Address on CCBA Online Enterprise Banking Services

第八部分： 維護制單員/審核員可操作的中國建設銀行（亞洲）網上企業銀行功能及賬戶/手提電話號碼/電郵地址

	OEBS User Name 網上銀行用戶名稱	Operating Functions 網上銀行功能	Account Number 賬號	Currency 幣種	Add / Remove 新增/移除	Mobile Number 手提電話號碼	Email Address 電郵地址
Account 1 賬戶 1	Maker01	☐ Account Inquiry** 賬戶查詢 ☐ Internal Transfer 同戶名轉賬 ☑ Bill Payment 繳費 ☐ Third Party Payments* 第三方付款* ☐ Foreign Exchange 外匯買賣	846210079395	HKD	☒ Add 新增 ☐ Remove 移除	( )	
Account 2 賬戶 2	Authoriser02	☐ Account Inquiry** 賬戶查詢 ☐ Internal Transfer 同戶名轉賬 ☑ Bill Payment 繳費 ☐ Third Party Payments* 第三方付款* ☐ Foreign Exchange 外匯買賣	ALL		☒ Add 新增 ☐ Remove 移除	( )	
Account 3 賬戶 3		☐ Account Inquiry** 賬戶查詢 ☐ Internal Transfer 同戶名轉賬 ☐ Third Party Payments* 第三方付款* ☐ Foreign			☐ Add 新增 ☐ Remove	( )	

2

填写第八部份，维护制单员/审核员增加“Bill Payment缴费”账户的操作权限。

（此处若不勾选，制单员及审核员将无操作权限）

中国建设银行(亚洲) China Construction Bank (Asia)

申请表格

选填项目 - 更改现有的企业缴费服务
(表格F553R/F645E第十部份/F396第九部份)

I. 登记高风险商户账单

Section 9: Amendment to Existing Corporate Bill Payment Service
第九部份： 更改現有的企業繳費服務

Registration for Corporate Bill Payment Service to High Risk Merchants 登記「企業繳費」服務 - 高風險商戶賬單

☑ Add the following merchant(s) for Corporate Bill Payment*
增加以下商戶作為企業繳費之用*

Merchant Name 商戶名稱**	Merchant Account /Bill No 商戶戶口 / 賬單號碼	Set the daily bill payment limit for High Risk merchant(s) 設定高風險商戶每日繳付賬單限額 (Maximum: HKD500,000 or its equivalent)*** (最高為 500,000 港元或其等值貨幣)***
1. Hang Seng Credit Cards	1. 5447 2802 8888 8888	HKD 500,000
2. 及時兩信貸有限公司	2. 10877722	HKD 20,000

1 如客户需缴交高风险商户，如「银行或信用卡服务」、「信贷财务」，需勾选 “增加以下商户作为企业缴费之用”，填写正确无误的商户名称*，账单号码，每日缴付账单限额（最高为500,000港元）。

申请表格

选填项目 - 更改现有的企业缴费服务
(表格F553R/F645E第十部份/F396第九部份)

II. 更改每日缴付账单限额

Adjust Daily Bill Payment Limit 更改每日繳付賬單限額

Bill Payment Type 繳費項目	Payment Channels 繳費途徑	Maximum Daily Bill Payment Limit (HKD) 最高每日繳付賬單限額 (港幣)	Adjust Daily Bill Payment Limit to (HKD) 更改每日繳付賬單限額 至(港幣)
Tax 稅務	Online Enterprise Banking 「網上企業銀行」	3,000,000	HKD 1,000,000
General Limit 商戶總限額	Online Enterprise Banking 「網上企業銀行」	500,000***	Not Applicable 不適用

* Only applicable to i) merchants under the "Banking and Credit Card Services" and "Credit Services" ii) others merchant(s) that require pre-registration. For other merchant(s), you can add bills through Online Enterprise Banking.
只適用於 i)「銀行或信用卡服務」、「信貸財務」商戶類別；ii) 其他需預先登記的商戶。其他商戶則可於「網上企業銀行」登記賬單。

** Please make sure the merchant name are filled correctly. For details, you can refer to the link of Bill Payment Merchant List.
請確保所填寫的商戶名稱正確無誤，詳情你可參閱繳費商戶名單連結。
(https://online.asia.ccb.com/PersonalHKWeb/resources/hongkong_tc/doc/CoporateOnlineBankingBillPaymentMerchantList.pdf)

*** The maximum daily bill payment limit via Online Enterprise Banking is HKD500,000, excluding Tax Payment.
經「網上企業銀行」進行的繳費，每日繳付賬單限額最高為 500,000 港元，此限額不適用於稅項。

1

如客户需要更改 “税务” 每日缴付账单限额 (默认值是 3,000,000港元)，可填写 “更改每日缴付账单限额” 部分(最高为3,000,000港元)。

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

04 企业网银操作演示

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

缴费菜单 (制单员)

功能菜单/布局			功能简介
一级菜单	二级菜单	三级菜单	
缴费	缴付账单	已登记账单	经下拉选单方式选取已登记的账单并即时进行缴费
		新增账单	填写新增账单账户资料及缴费资料并可即时进行缴费
	登记账单		显示已登记的账单及可修改、删除或即时进行缴费,亦可选新增账单以登记新账单
	预约交易查询及维护		可根据不同缴费渠道查看待办预约缴费账项
	结果查询		可根据转账账户及缴费渠道查看缴费记录，状态包含“待复核”、“成功”、“失败”、“待生效”等状态。

制单员可用的缴费菜单

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

缴费菜单 (主管/复核员)

功能菜单/布局			功能简介
一级菜单	二级菜单	三级菜单	
缴费	复核		复核制单员提交的缴付账单指示
	预约交易查询及维护		可根据不同缴费渠道查看/维护待办预约缴费账项
	结果查询		可根据转账账户及缴费渠道查看缴费记录，状态包含“待复核”、“成功”、“失败”、“待生效”等状态。
服务管理 (主管)	流程管理	默认流程/自定义流程	支持设置缴费功能的流程
	电子提示	提示设置	支持设置缴费功能的提示
	交易限额查询	缴费	查询缴费交易限额

主管可查询及维护预约交易，
复核员只可以查询

新客户开通缴费功能时预设使用默认流程，
现有客户如关闭了默认流程，需设定自定义流程

主管/复核员可用的缴费菜单

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（一）登记账单 (易办事/电子账单)

1

制单员进入「缴费->登记账单」，点击“新增”以新增账单
也可点击“修改”或“删除”以修改/删除已登记的账单
点击“缴交”以缴交该笔账单

（一）登记账单 (易办事/电子账单)

2

选择缴费渠道，商户类别，账单，缴费账户及币种.
输入账单号码及简称继续下一步

（一）登记账单 (易办事/电子账单)

进入确认页面，核对交易资料后输入保安编码器的动态码及登录密码进行认证

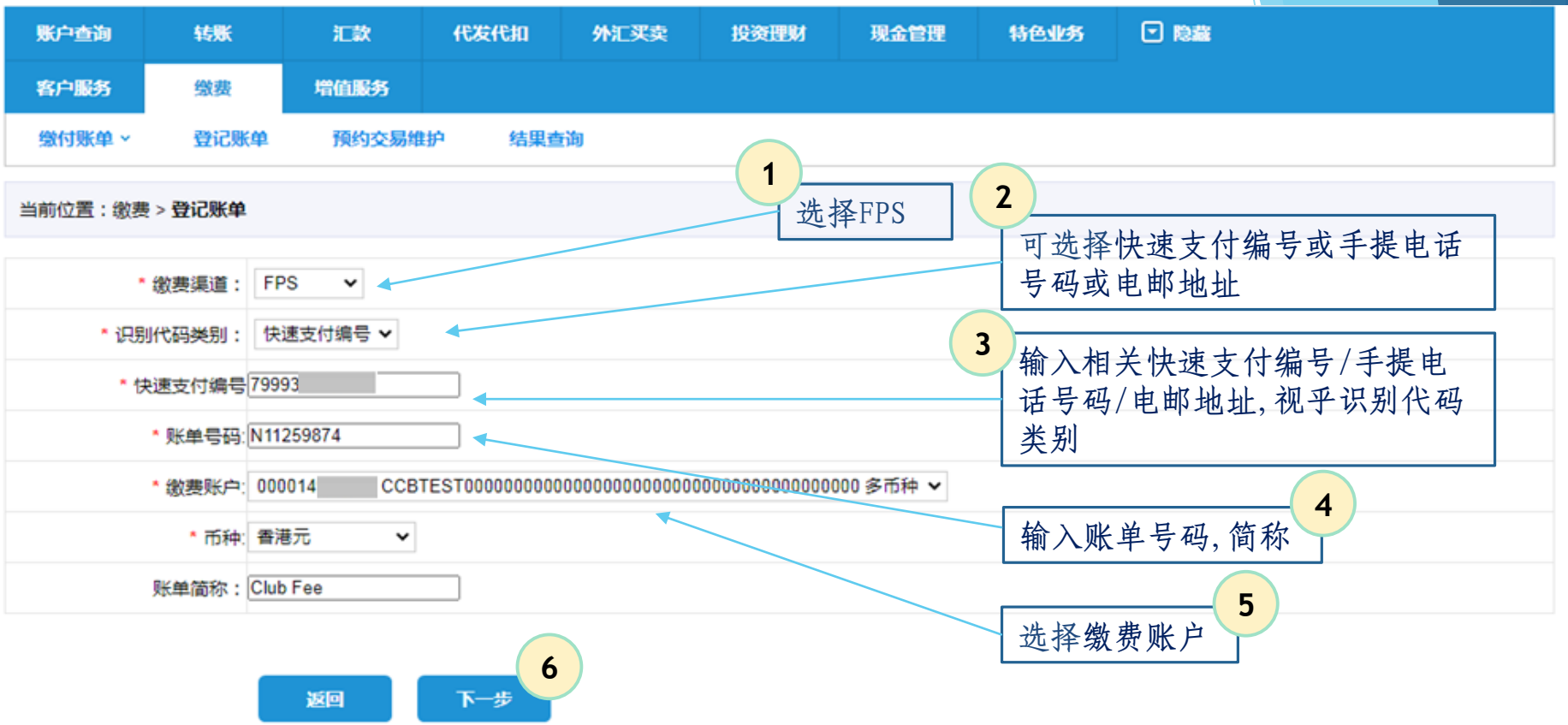
中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（一）登记账单 (易办事/电子账单)

登记账单成功后，按返回检查已新增的账单

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（一）登记账单 (FPS)



1 选择FPS缴费渠道，识别代码类别（快速支付编号/手提电话号码/电邮地址），缴费账户及币种. 输入账单号码及简称继续下一步

（一）登记账单 (FPS)

进入确认页面，核对交易资料后输入保安编码器的动态码及登录密码进行认证

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（一）登记账单 (FPS)

登记账单成功后，按返回检查已新增的账单

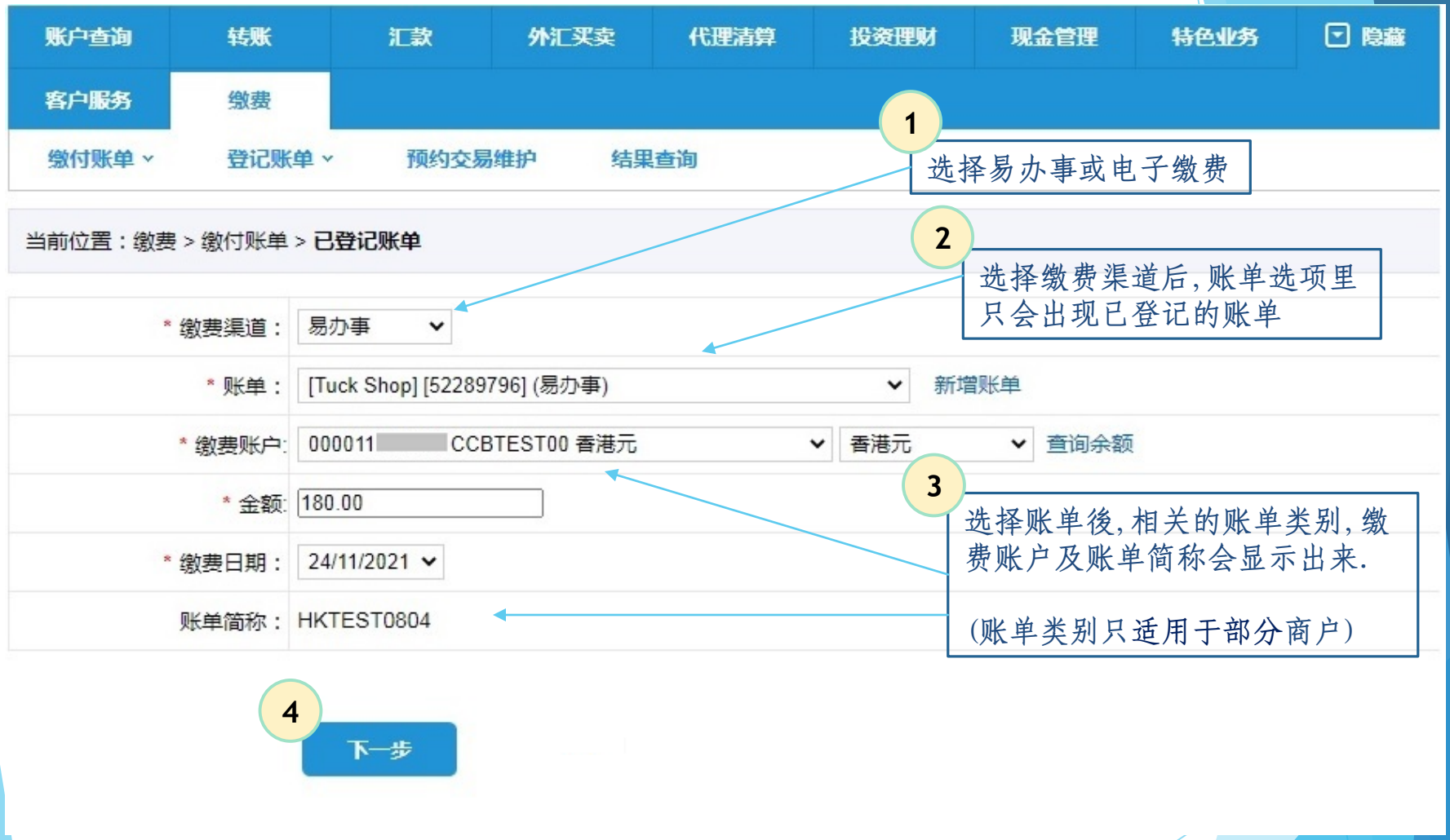
中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（二）缴付账单 (易办事/电子账单)

1

以全新的账单进行缴费 ： 制单员进入「缴费->缴付账单->新增账单」，
或
以已登记账单进行缴费 ： 制单员进入「缴费->缴付账单->已登记账单」

（二）缴付账单 (易办事/电子账单)



1 选择易办事或电子缴费

2 选择缴费渠道后，账单选项里只会出现已登记的账单

3 选择账单後，相关的账单类别，缴费账户及账单简称会显示出来.

（账单类别只适用于部分商户）

4

2 选择缴费渠道，账单，账单类别（如有），缴费账户，币种及缴费日期.
输入金额继续下一步

（二）缴付账单 (易办事/电子账单)

进入确认页面，核对交易资料后输入保安编码器的动态码及登录密码进行认证

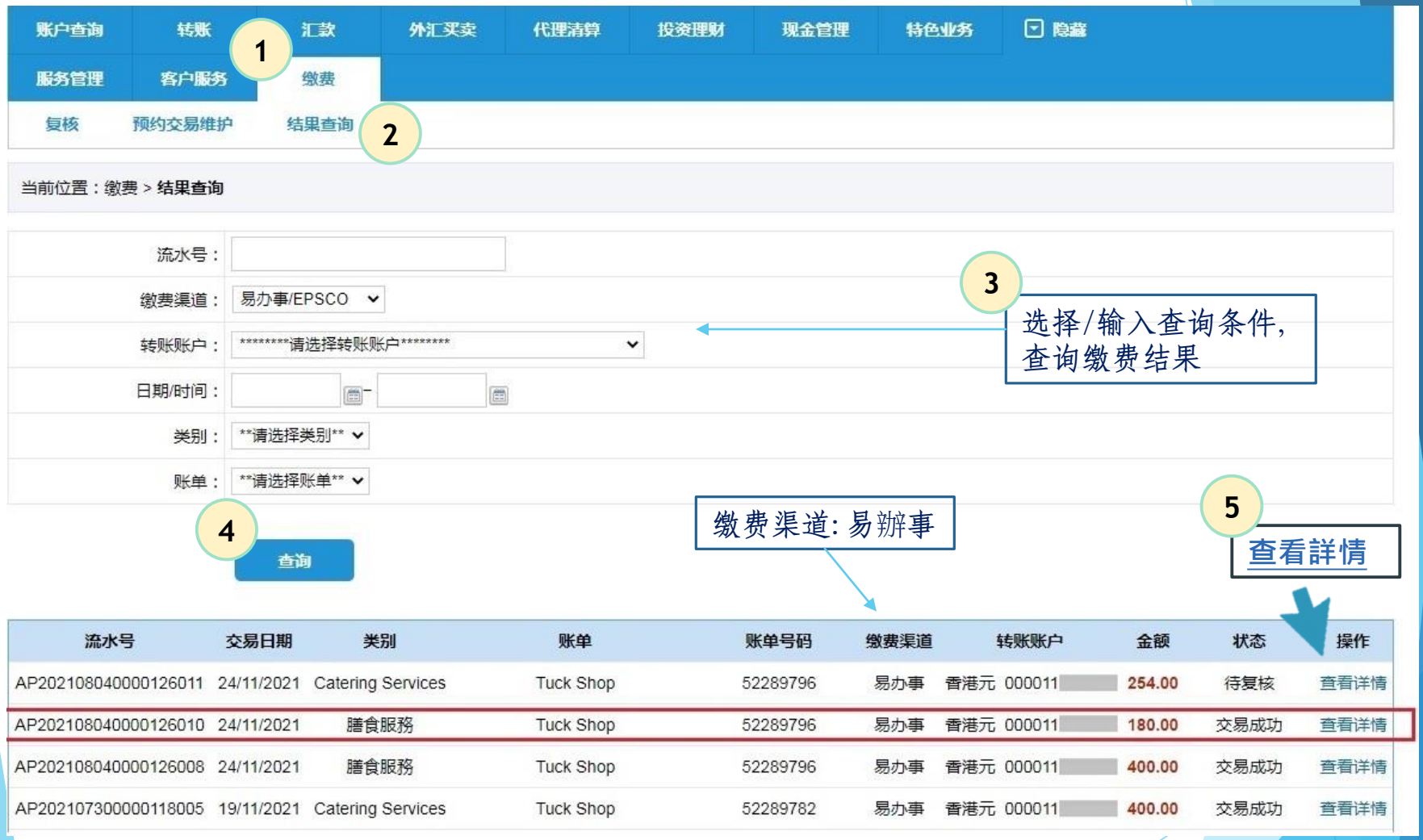
中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（二）缴付账单 (易办事/电子账单)

制单员提交缴费指示后，按流程显示下一级复核

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（二）缴付账单 (易办事/电子账单)



复核员按现有流程(缴费->复核)进行复核后，于「结果查询」查询缴费结果及详情

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（二）缴付账单 (易办事/电子账单)

查询详情显示详细资讯

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（三）缴付账单 (FPS)

1

以全新的账单进行缴费 ： 制单员进入「缴费->缴付账单->新增账单」，
或
以已登记账单进行缴费 ： 制单员进入「缴费->缴付账单->已登记账单」

（三）缴付账单 (FPS)

2 选择缴费渠道，账单，缴费账户及币种
输入金额继续下一步

（三）缴付账单 (FPS)

进入确认页面，核对交易资料后输入保安编码器的动态码及登录密码进行认证

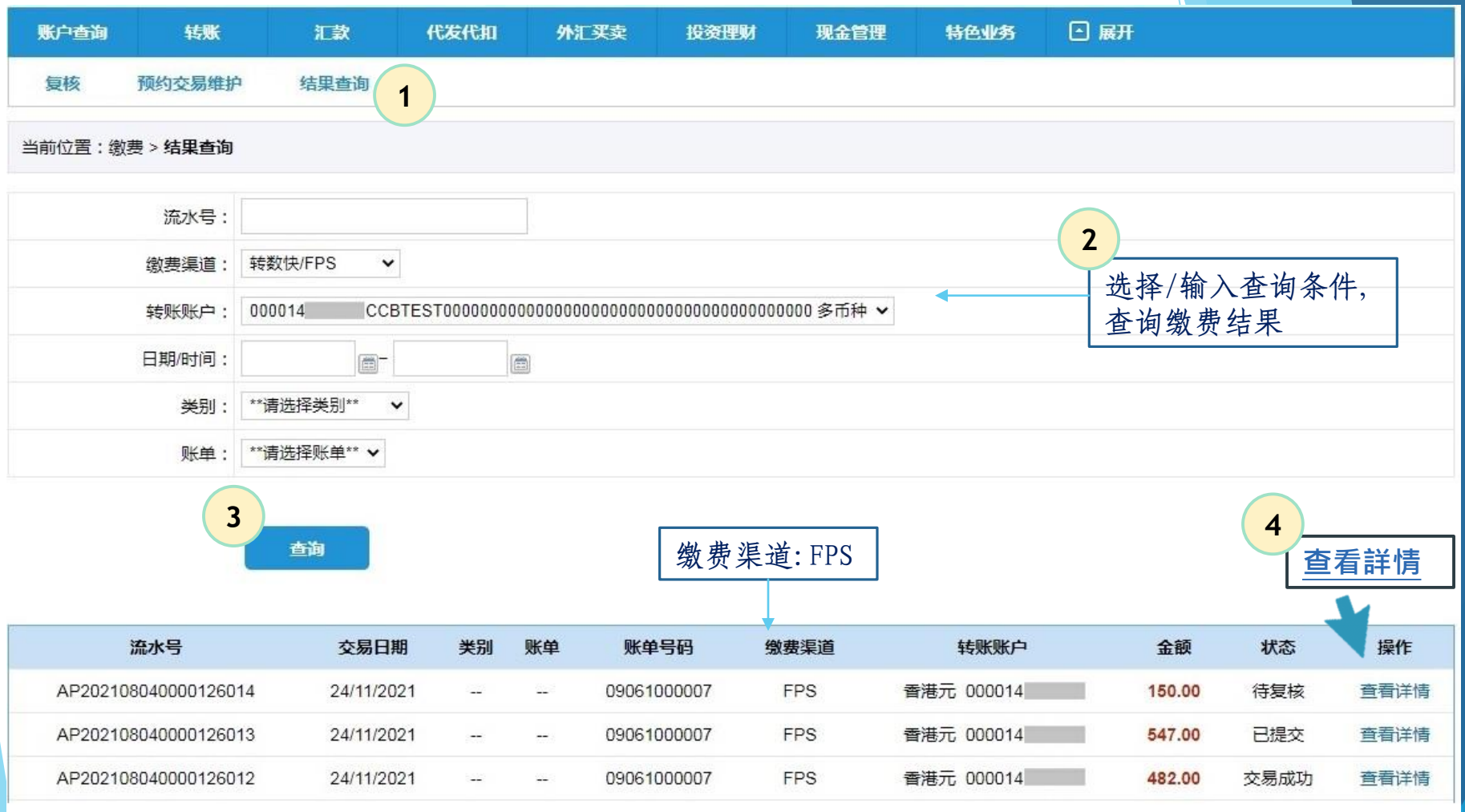
中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（三）缴付账单 (FPS)

制单员提交FPS缴费指示后，按流程显示下一级复核

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（三）繳付账单 (FPS)



复核员按现有流程(缴费->复核)进行复核后，于「结果查询」查询缴费结果及详情

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（三）缴付账单 (FPS)

查询详情显示详细资讯

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（四）交易限额查询

限额类型	渠道	限额币种	限额
商户总限额	网上银行	香港元	500,000.00
税务	网上银行	香港元	3,000,000.00

1

主管于「交易限额查询」查询缴费商户限额

（五）电子提示设置

1

主管设置缴费的电子提示

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（六）流程设置(默认流程)

1 新客户开通缴费功能时预设使用默认流程，
现有客户如关闭了默认流程，需设定自定义流程。

（七）流程设置(自定义流程)

1

客户如关闭了默认流程,需设定自定义流程

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（七）流程设置(自定义流程)

新增自定义流程，选择缴费，继续下一步

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（七）流程设置(自定义流程)

选择缴费，流程步骤，输入流程名称，选择账户，继续下一步

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（七）流程设置(自定义流程)

选择各级操作员，结束定制。

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

（七）流程设置(自定义流程)

成功新增自定义流程。

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

05 常遇问题解答

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

什么是登记账单？有什么用途？

登记账单详列客户曾经缴付费用的账单资料。客户可透过企业缴费功能，按「新增账单」缴付账单，当完成缴费后，有关商户及账单户口号码便会自动储存在客户的已登记的账单名单内，方便日后再缴付该类账单。

如果没有缴费商户号码，该如何处理？

客户毋须知道商户号码，客户可从商户名单中选出适当的商户进行缴费 。

如何登记缴费商户？

一般商户可於可于「网上企业银行」进行登记。高风险商户（包括「银行或信用卡服务」 、「信贷财务」商户类别）账单则需填写表格登记 。

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

可以缴交那些商户？

详情可参阅缴费商户名单连结 。

https://online.asia.ccb.com/PersonalHKWeb/resources/hongkong_tc/doc/CoporateOnlineBankingBillPaymentMerchantList.pdf

可否选择付款日期？

客户可选择即时付款或预设长达60日之预约缴费指示，请注意即时付款一经确认，有关之金额将会即时被扣除。预约的指示于预约当天才会扣除相关金额。

缴费是否有上限？

预设每日一般商户缴费上限为 HKD500,000，税务缴费上限为 HKD3,000,000 。

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)

于网上进行缴费会收到确认通知吗？

客户如有设立电子提示，所有成功处理的指示均会即时收到SMS或／及电邮确认通知，视乎提示的设置。

缴费账款是否有截数时间？

易办事缴费账款的截数时间为星期一至五下午四时，电子缴费账款的截数时间为星期一至五下午十二时。在截数时间后或于星期六、日及公众假期进行的缴款均会拨入下一个结算日处理。

可否取消已预约的缴费指示？

可以，主用户（Master）可于预约交易生效日前在维护功能内删除已预约的交易指示。

如果制单员/审核员没有缴费的权限，该如何处理？

系统报错如下，即表示需要为制单员/审核员新增缴费相关权限

- 方法一，主管用户登录后于“服务管理 > 操作员管理 > 权限分配 > 账户权限”中将相关权限分配给操作员，分配完成后操作员即可使用缴费功能。

如果制单员/审核员没有缴费的权限,该如何处理?

- 方法二，客户需填写表格 F396 勾选缴费相关选项（请参考第12页）申请权限,申请完成后相关操作员即可使用缴费功能。

联络方式

电子银行部			
	客服及服务时间	**电话**	**电邮**
日常查询	**电子银行对公客服** 服务时间: 星期一至星期五早上9点至12点, 下午1点30分至6点; 星期六，星期日及公众假期休息，亦可在其余时间致电留言。	2903-8366	CorporateEBankingSupport@asia.ccb.com

中国建设银行(亚洲)
China Construction Bank (Asia)