

即时发布



建行(亚洲)首夺《欧洲货币》“香港最佳客户银行”大奖
以客户为中心 持续优化零售银行服务体验

香港 – 2025 年 7 月 18 日 – 中国建设银行(亚洲) (“建行(亚洲)”)在国际权威金融财经媒体《欧洲货币》主办的 “《欧洲货币》卓越银行奖 2025” 评选中勇夺 “香港最佳客户银行” 大奖，是香港首间获此殊荣的银行。这是继今年六月荣获两项国际性奖项之后又一重要里程碑，反映建行(亚洲)在客户体验、客户关系维护、跨境金融服务等方面的持续努力及成就，并进一步提升品牌的知名度和国际竞争力。

建行(亚洲)持续在三大重点战略领域上推动创新与实践，聚焦于财富管理、数码银行和跨境金融，秉承 “以市场为导向、以客户为中心” 的经营理念，致力为客户提供优质的银行服务和产品。自 2024 年起，建行(亚洲)更策略性地发展准退休人士和银发客户的养老金融及非金融服务，与专业金融机构建立战略合作关系，推出一系列针对客户需要的定制化银行产品和服务，涵盖养老金融、保险传承、资产管理、大湾区生活、医疗等领域。

建行(亚洲)副董事长及行长张骏先生表示：“这是对建行(亚洲)零售银行业务的高度认可，也体现了我们在国际金融市场上的竞争力。” 副行长陈丽明女士称：“通过新一代跨境理财服务产品、专业金融人才团队、策略性分行网络布局，以及全面升级的数字银行平台，建行(亚洲)不断以创新思维及勇于突破的精神，为客户提供便捷高效的银行服务体验，打造行业领先的零售服务体系。”





根据由业内专家组成的评审团的意见：“建行(亚洲)因其以客户为中心的策略和创新的服务和产品而获得嘉奖。其获奖的关键在于对不同客群需要的理解，透过科技提升跨境和数码银行的体验和推出“建行生活”應用程式，以及不断优化的线上和分行服务。”

由国际知名财经媒体《欧洲货币》主办的“《欧洲货币》卓越银行奖”是全球银行业公认的权威荣誉，每年吸引来自超过 100 个国家的 600 多家顶尖金融机构参与角逐，竞争激烈。该奖项由专业分析师团队负责评审，采用严格的定性和定量评估标准，确保评价过程公平可靠。“香港最佳客户银行”奖项旨在表彰香港地区最能体现以客户为中心、优化服务质量及维护良好客户关系的机构。

关于中国建设银行(亚洲)

中国建设银行(亚洲)股份有限公司(“建行(亚洲)”)是中国建设银行股份有限公司在香港地区的全功能综合性商业银行服务平台，是建行集团海外业务旗舰。建行(亚洲)拥有多功能牌照，业务涵盖零售银行服务、商业银行服务、企业银行服务和金融市场服务等，在人民币业务、金融科技、跨境服务、绿色金融等领域具备行业领先优势。透过建行集团在内地及香港的庞大网络和多元化的服务渠道，建行(亚洲)向个人、企业及机构客户提供全方位、一站式综合金融解决方案。始终秉承“以市场为导向、以客户为中心”的经营理念，建行(亚洲)以综合化经营平台为基础，以金融科技为核心驱动力，以创新发展为引领，为广大社会公众提供高效、安全、崭新的智慧银行服务。

更多有关建行(亚洲)之详情，请浏览 www.asia.ccb.com。

完