

客户重要通知

Important Notice to Customers



有关防范伪冒来电及手机短讯的保安提示

按香港金融管理局的呼吁，建行(亚洲)提醒客户市场上持续出现伪冒银行来电及手机短讯，声称客户的银行账户或信用卡出现异常，要求客户输入其个人资料或联络职员以核实身份。

本行提醒客户在任何情况下必须小心保管个人及账户资料。本行重申从来没有亦不会以电话或电邮，要求客户提供任何敏感的个人及/或账户资料（包括登入密码和一次有效密码），亦不会透过预录语音讯息通知客户其银行账户出现异常。

本行提醒客户，不要单凭来电显示去辨别来电人士的身份。若对来电者的身份存有疑问，可与本行联络核实，并拒绝提供任何敏感的个人及/或账户资料，以免招致损失。

如有任何疑问或发现任何伪冒本行之来电及手机短讯，请尽快致电建行(亚洲)24小时伪冒来电查询专线(852) 317 95504，或亲临建行(亚洲)任何一家分行查询。如客户选择拒绝接收本行的电话推广，可致电客户服务热线，银行服务客户可致电(852) 277 95533，信用卡客户可致电(852) 317 95533。本行提醒客户，如收到手机短讯要求客户致电短讯内的热线号码，客户应在致电前先查阅提款卡/信用卡背面或本行网站的热线号码，以核实该短讯内的热线号码。如有怀疑，请致电本行24小时伪冒来电查询专线查询。

请[按此](#)收看香港金融管理局及香港银行公会联合制作的电视宣传短片及相关资料，以了解如何防范受骗。