

# 客戶重要通知

## Important Notice to Customers



### 慎防网络诈骗案

中国建设银行（亚洲）股份有限公司提醒客户及公众人士慎防自称来自建行（亚洲）的可疑电邮、短信、网站和超链接。这些电邮、短信、网站和超链接会要求您更新个人信息、更改登录密码、点击超链接以及登录网上银行或手机银行。如果您按要求进行操作，骗子就可以获取您的登录凭证和一次性密码，并通过您的网上银行或手机银行进行未经授权的交易。

建行（亚洲）提醒客户时刻保持警惕，并采取以下措施保护自己避免受骗：

- (一) 切勿点击任何超链接或打开/下载不明邮件和短信中的任何附件或二維碼。
- (二) 切勿向第三方披露您的个人信息、银行信息和网上银行或手机银行的登录凭证。
- (三) 切勿在来历不明的应用程序或网站上输入任何个人信息。

本行不会以电邮、短信、第三方网站的超链接、二维码或附件等形式，主动索取客户的个人资料和银行信息。

如果客户及公众人士发现可疑的电邮、短信、超链接，应通过本行网站  [<https://online.asia.ccb.com/PersonalHKWeb/contactus/webForm/ChgLocale2En.do>](https://online.asia.ccb.com/PersonalHKWeb/contactus/webForm/ChgLocale2En.do) 或直接致电本行「电话银行」热线 2779 5533 或「怀疑伪冒来电查询」热线 3179 5504 以验证上述信息的真实性。

如果怀疑受骗，应立即报警并致电本行热线电话 2779 5533 联系我们，报告您银行账户上的可疑活动。关于更多保安提示，请浏览本行网站的「保安提示」：

[https://www.asia.ccb.com/hongkong\\_tc/personal/online\\_security](https://www.asia.ccb.com/hongkong_tc/personal/online_security)

中国建设银行(亚洲)股份有限公司