客户重要通知

Important Notice to Customers



网上企业银行全新「信任浏览器」安全措施

为提升网上企业银行安全等级以应对日益加剧的线上欺诈活动,我们已推动了一系列新的电子银行安全措施,包括于网上企业银行落实「新增信任浏览器」、「登入短讯提示」,以有效保护客户资金及财产安全。

新增信任浏览器

为保障客户电子银行及账户安全,阁下于登入网上企业银行服务时,以 SMS 短讯/ 流动保安编码/ 实体保安编码器验证码进行额外身份认证后,方可选择是否新增信任浏览器,新增后当再次使用相同浏览器时就能快速登入。

登入短讯提示

为确保您的账户安全,我们可能会在某些情况下由银行发出短讯(#CCBA/ #CCBHK)登入提示。例如:新增信任浏览器,使用非信任浏览器等。

如怀疑或发现阁下的网上企业银行或账户被盗用,本行建议您致电本行网上企业银行服务热线 +852 2903 8366,或联络客户经理,或亲临我们的分行,即时向本行报告相关事宜。

本通知之中英文文本如有歧异,概以英文文本为准。

中国建设银行(亚洲)股份有限公司/中国建设银行股份有限公司香港分行(中国建设银行股份有限公司是于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

谨启 2025 年 9 月



For posting: Sept 2025