

客戶重要通知

Important Notice to Customers



关于中国建设银行（亚洲）查询指引

中国建设银行（亚洲）股份有限公司（「本行」）提醒公众及客户警惕伪冒本行的可疑文件、电邮、短讯、网站或超链接。如果收到任何可疑文件或信息，应通过以下途径向本行核实真伪。

报失自动柜员机卡、暂停网上银行登入、举报涉嫌诈骗个案或一般查询，请透过以下途径联络本行：

- 24 小时客户服务热线：+852 2779 5533
- 填写「[联络我们](#)」网页上的查询表格（「查询表格」）

报失信用卡或举报疑似信用卡诈骗个案，请致电 24 小时服务热线：+852 3179 5505。

查询贸易融资服务（包括信用证签发服务、信用证托收及银行担保服务等），请透过以下途径联络：

- 客户服务热线：+852 2903 8366
- 传真号码：+852 3718 3306
- 填写「联络我们」网页上的查询表格（「查询表格」）
- 亲临香港九龙湾宏照道 18 号中国建设银行中心 19 楼贸易融资服务柜台

查询怀疑伪冒来电：

如接获自称本行人士来电而对其身份存疑，请致电怀疑伪冒来电查询热线：+852 3179 5504 核实(每日 24 小时服务)。若已向来电者或可疑超链接/网站透露任何个人资料或电子银行登录凭证，请立即更改电子银行密码，并向本行及透过香港警务处电子报案中心www.police.gov.hk/ppp.en/13_faqs/faq_erc.html 报告。

更多网络保安警示可浏览[本行官方网站](#)。

中国建设银行（亚洲）股份有限公司