

客戶重要通知

Important Notice to Customers



关于网上个人/企业银行 / 个人手机银行 / 智富通手机应用程序 / 企业银行流动应用程序 / 银企直联 / 「转数快」 / 「跨境支付通」服务通知

由于进行系统维护工程，以下服务将于下列时间暂停，建议客户就所需的服务预先作好安排。

受影响系统	受影响服务	暂停服务时间	
		开始时间	结束时间
网上个人银行	<ul style="list-style-type: none">网上认购新股证券买卖(所有市场)证券开户	2025年 11月15日 (星期六) 中午12时30分	2025年 11月15日 (星期六) 晚上9时00分
个人手机银行	<ul style="list-style-type: none">网上认购新股证券买卖(所有市场)证券开户		
智富通手机应用程序	<ul style="list-style-type: none">所有与证券服务有关功能		
网上企业银行	<ul style="list-style-type: none">所有与证券服务有关功能		
网上个人银行	<ul style="list-style-type: none">所有服务	2025年 11月16日 (星期日) 凌晨0时00分	2025年 11月16日 (星期日) 上午6时00分
个人手机银行			
智富通手机应用程序			
网上企业银行			
企业银行流动应用程序			
银企直联			
「转数快」 / 「跨境支付通」			

如有任何查询，请致电 +852 2779 5533 (个人客户) 或 +852 2903 8366 (企业客户) 与本行职员联络。
不便之处，敬请原谅。

FOR POSTING: Nov 2025

