

客戶重要通知

Important Notice to Customers



关于企业网上银行停止支持 Internet Explorer (IE) 浏览器的安排

为进一步提升本行企业网上银行的安全性与服务质量，本行将于 2026 年 10 月 16 日（星期五）晚上11时起停止支持Microsoft Internet Explorer (IE) 浏览器（所有版本）。此后，通过使用任何 IE浏览器访问和使用本行企业网上银行服务将可能导致无法正常登录、功能异常或操作中断。

为避免 IE 终止支持后可能出现的版本兼容问题并确保用户正常使用网上银行服务，本行建议客户检查所使用的浏览器。以下为替代可支持的浏览器：Microsoft Edge（版本 84 或以上）、Mozilla Firefox（版本 23 或以上）、Apple Safari（版本 7 或以上）、Google Chrome（版本 22 或以上）、Apple iOS Safari（版本 5 或以上）以及Android OS Browser（版本 4.4 或以上）。

如有任何查询，请致电客户服务热线(852) 2903 8366。

中国建设银行(亚洲)股份有限公司谨启

二〇二六年九月