

即時發佈



## 建行(亞洲)推出便利措施協助非本地客戶辦理銀行賬戶事宜

香港 – 2022年6月27日 – 中國建設銀行(亞洲)股份有限公司(「建行(亞洲)」)一直秉承以客戶為中心的服務理念，致力為客戶提供一站式跨境綜合金融服務。因應部分本行非本地客戶在疫情下未能親身前往分行辦理銀行賬戶事宜，建行(亞洲)推出以下便利措施，方便個人客戶通過遙距操作處理賬戶事宜，讓客戶可繼續安心享用建行集團便利的跨境理財服務。

### 一、激活不動戶

客戶可透過致電建行(亞洲)客服熱線或聯繫香港任何分行提出辦理有關激活不動戶申請，客戶只需按要求提交相關文件，在核實身份後，賬戶即可回復至正常狀態，無需親身前往分行辦理有關手續。

### 二、更新手機號碼

內地客戶可在申請理財通(南向)服務時，透過指定大灣區建設銀行網點於開戶申請表上更新電話號碼，解決因號碼變更而無法使用銀行服務的問題。

### 三、重設網上/手機銀行密碼

客戶可以透過建行(亞洲)網上/手機銀行「忘記登入名稱」及「忘記密碼」功能找回登入名稱及重設密碼；若客戶不符合條件於電子渠道自行操作，客戶亦可致電客服熱線辦理。

建行(亞洲)作為粵港澳大灣區其中一家主要銀行，一直致力為客戶打造整體優質金融生活圈，適時推出便利三地居民跨境資金管理的創新產品及服務。在疫情期間，建行(亞洲)了解到客戶對跨境綜合金融服務的需要，推出多項便利措施，為客戶提供觸手可及的金融服務。



**關於中國建設銀行(亞洲)股份有限公司**

中國建設銀行(亞洲)股份有限公司為中國建設銀行股份有限公司於香港地區的全功能綜合性商業銀行服務平台。建行(亞洲)提供多元化的銀行產品和服務，包括個人銀行服務、商業銀行服務、企業銀行服務、私人銀行服務、金融市場業務和跨境金融服務等。

更多有關建行(亞洲)之詳情，請瀏覽[www.asia.ccb.com](http://www.asia.ccb.com)。

完