

# 客戶重要通知

## Important Notice to Customers



### 有關保安編碼器到期更換的通知

由於部分客戶的保安編碼器將於近日到期，我行已通過短信及信函通知受影響的客戶申請新的保安編碼器。如在保安編碼器到期日前沒有向我行申請保安編碼器更換，在到期日後閣下的保安編碼器將無法正常使用。為確保閣下能繼續使用我行的網上企業銀行服務，如早前已收到相關通知的客戶，請儘快向我行提出更換申請。

短信提示內容如下：

中國建設銀行(亞洲)更換網上企業銀行保安編碼器提示：貴公司網上企業銀行（客戶號：XXXXXXXX）操作員 XXXXX 的保安編碼器(編號：XXXXXXXX) 將於 2022 年 X 月 XX 日過期，為確保貴公司能繼續使用本行網上企業銀行服務，請聯繫您的對公客戶經理或我行客戶服務熱線申請新的保安編碼器。請點擊以下連結下載服務更改表格，如有查詢請致電(852)29038366。

<https://www.asia.ccb.com/hongkong/doc/commercial/F396.pdf>

如有任何查詢，請與本行職員聯絡。