

# 客戶重要通知

## Important Notice to Customers



### 建行(亞洲)推出便利措施協助客戶處理內地賬戶事宜

因應部分香港客戶在疫情下未能親身前往內地分行處理賬戶事宜，中國建設銀行(亞洲)股份有限公司(「建行(亞洲)」)推出便利措施，協助香港客戶在以下情況遙距更新內地賬戶資料及重啟內地賬戶，讓客戶可繼續安心享用建行集團便利的跨境理財服務。

#### 一、更新回鄉證或護照有效期

香港客戶只需要致電內地建行客戶服務熱線或內地開戶分行，按要求提交更新的回鄉證或護照資料並提出申請，即可延長回鄉證或護照的有效期，恢復戶口正常狀態，無需親身前往內地分行辦理有關手續。

#### 二、修改個人資料及找回密碼

香港客戶可通過內地建行網上銀行或手機銀行自助在線找回用戶名、重設密碼、修改國籍、職業、地址等個人資料。如客戶因多次輸入提款卡密碼錯誤而導致內地賬戶被鎖，也可以通過內地建行網上銀行或手機銀行更改密碼，重新激活賬戶。

中國建設銀行(亞洲)股份有限公司  
2022年8月19日