

客戶重要通知

Important Notice to Customers



關於中國建設銀行（亞洲）查詢指引

中國建設銀行（亞洲）股份有限公司（「本行」）提醒公眾及客戶警惕偽冒本行的可疑文件、電郵、短訊、網站或超連結。如果收到任何可疑文件或資訊，應通過以下途徑向本行核實真偽。

報失自動櫃員機卡、暫停網上銀行登入、舉報涉嫌詐騙個案或一般查詢，請透過以下途徑聯絡本行：

- 24 小時客戶服務熱線：+852 2779 5533
- 填寫「[聯絡我們](#)」網頁上的查詢表格（「查詢表格」）

報失信用卡或舉報疑似信用卡詐騙個案，請致電 24 小時服務熱線：+852 3179 5505。

查詢貿易融資服務（包括信用證簽發服務、信用證託收及銀行擔保服務等），請透過以下途徑聯絡：

- 客戶服務熱線：+852 2903 8366
- 傳真號碼：+852 3718 3306
- 填寫「聯絡我們」網頁上的查詢表格（「查詢表格」）
- 親臨香港九龍灣宏照道 18 號中國建設銀行中心 19 樓貿易融資服務櫃檯

查詢懷疑偽冒來電：

如接獲自稱本行人士來電而對其身份存疑，請致電懷疑偽冒來電查詢熱線：+852 3179 5504 核實(每日 24 小時服務)。若已向來電者或可疑超連結/網站透露任何個人資料或電子銀行登錄憑證，請立即更改電子銀行密碼，並向本行及透過香港警務處電子報案中心www.police.gov.hk/ppp.en/13_faqs/faq_erc.html 報告。

更多網路保安警示可瀏覽[本行官方網站](#)。

中國建設銀行（亞洲）股份有限公司