

客戶重要通知

Important Notice to Customers



關於企業網上銀行停止支持 Internet Explorer (IE) 瀏覽器的安排

為進一步提升本行企業網上銀行的安全性與服務品質，本行將於 2026 年 10 月 16 日（星期五）晚上11時起停止支持Microsoft Internet Explorer（IE）瀏覽器（所有版本）。此後，通過使用任何 IE瀏覽器訪問和使用本行企業網上銀行服務將可能導致無法正常登錄、功能異常或操作中斷。

為避免 IE 終止支援後可能出現的版本兼容問題並確保用戶正常使用網上銀行服務，本行建議客戶檢查所使用的瀏覽器。以下為替代可支持的瀏覽器：Microsoft Edge（版本 84 或以上）、Mozilla Firefox（版本 23 或以上）、Apple Safari（版本 7 或以上）、Google Chrome（版本 22 或以上）、Apple iOS Safari（版本 5 或以上）以及Android OS Browser（版本 4.4 或以上）。

如有任何查詢，請致電客戶服務熱線(852) 2903 8366。

中國建設銀行(亞洲)股份有限公司謹啟

二〇二六年九月