

# 客戶重要通知

## Important Notice to Customers



### 有關偽冒銀行電話之保安信息

建行(亞洲)留意到近期有騙徒冒稱身處內地的中國建設銀行職員致電客戶或公眾人士，聲稱他們有信用卡欠款並意圖索取其個人資料作核對。建行(亞洲)呼籲客戶及公眾人士注意，並特此聲明本行與該等偽冒來電沒有任何關連。

建行(亞洲)重申不會以電話、手機短訊、電郵、網頁內的超連結、二維條碼或附件等方式，要求客戶提供任何個人資料，包括銀行用戶名稱、密碼及信用卡資料等；亦不會透過電話向客戶驗證其銀行戶口資料。

本行亦提醒客戶時刻保護個人資料，如客戶收到可疑來電、電郵或短訊，請致電本行「電話銀行」熱綫2779 5533與本行核實。任何人士若曾向可疑來電者提供個人資料或進行任何交易，應立即聯絡警方並致電本行「電話銀行」熱綫以便跟進。

有關更多保安提示，請瀏覽本行網站的「保安提示」：

[https://www.asia.ccb.com/hongkong\\_tc/personal/online\\_security](https://www.asia.ccb.com/hongkong_tc/personal/online_security)

中國建設銀行(亞洲)股份有限公司