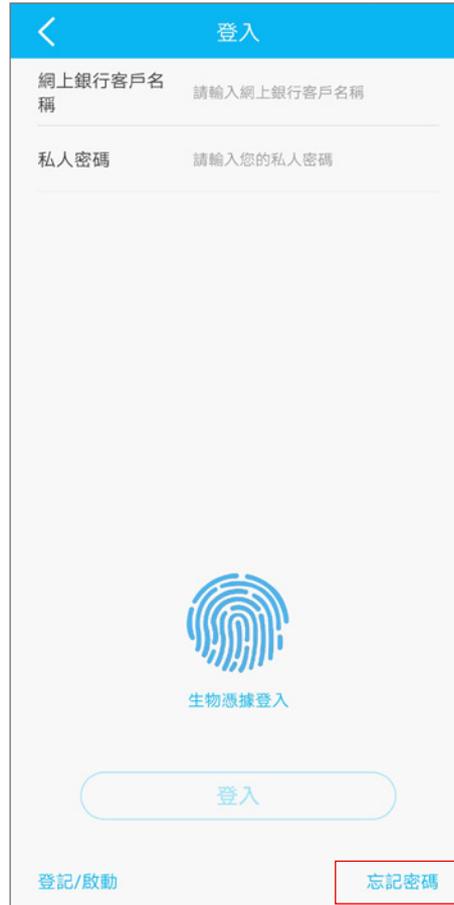


忘記密碼重設指南

1 於手機銀行主頁，按「登入」。



2 於登入手機銀行頁，在右下方按「忘記密碼」



忘記密碼重設指南

- 3 i. 選擇戶口類型
- ii. 選擇證件類型
- iii. 輸入證件號碼
- iv. 輸入相關認證資料
- v. 按「下一步」繼續



重置登錄密碼

i 戶口類型 提款卡/陸港通龍卡 >

ii 證件類型 香港居民身份證 >

iii *證件號碼 H123456(7)

iv 卡號 請輸入

權員機密碼 請輸入

v 下一步

如閣下尚未有提款卡/陸港通龍卡/信用卡/電話銀行服務/編碼器,可致電客服27795533重設網上銀行密碼

*「香港身份證號碼」請輸入證件的全組號碼,包括字母、6位數字,括弧及括弧內的數字。例子:A123456(7),請輸入A123456(7)

「澳門身份證號碼」請輸入證件的全組號碼,包括所有數字、斜線(如有)、括號及括號內的數字。例子:1234567(8),請輸入1234567(8)

如有查詢,請致電本行客戶服務熱線 (852)277 95533。

- 4 輸入發送到你已登記手機號碼的六位數字
一次性專用號碼以繼續



請輸入一次性專用密碼

我們已經以短訊形式向閣下已經登記的手機電話91****07發出一性專用密碼。 [重新撥取\(95\)](#)

符 Abc 中国建设银行安全鍵盤 完成

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	< ×

忘記密碼重設指南

- 5
- 輸入新的私人密碼
 - 再次輸入新的私人密碼以作確認
 - 按「確認」繼續

- 6 重置密碼已完成



重置登錄密碼

請設定賬戶信息用於登入電子銀行

i 私人密碼 8至16個字元，數字及英文字母組合 [字母 (A-Z, a-z)及數字 (0-9)]

ii 確認密碼 再次輸入私人密碼

請使用數字及英文字母組合的8至16個字元的「私人密碼」 [字母 (A-Z, a-z)及數字 (0-9)]，請注意區分大小寫英文字母。密碼需包括至少一個字母及一個數字，及與之前設置的密碼不同。

iii 確認

