

忘記密碼重設指南

步驟 1 如閣下持有提款卡/陸港通龍卡/信用卡/電話銀行服務/保安編碼器，可於網上銀行登入版面，按「忘記密碼」以重設網上銀行密碼。



步驟 2 輸入身份驗證資料(證件類型及號碼)、戶口資料(認證種類提款卡/陸港通龍卡號碼/信用卡/電話銀行服務/保安編碼器)，然後按「下一步」。



The screenshot displays the '重設私人密碼' (Reset Private Password) page. It features a progress indicator at the top: ① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ 完成. The main content area is divided into two sections:

- 輸入身份驗證資料 (Input Identity Verification Information):** This section is highlighted with a red box and a red '1'. It contains:
 - '證件類型' (Document Type) dropdown menu set to '香港居民身份證' (Hong Kong Resident Identity Card).
 - '身份證/護照號碼' (Identity Card/Passport Number) input field.
- 輸入戶口資料 (Input Account Information):** This section is also highlighted with a red box and a red '2'. It contains:
 - '認證種類' (Authentication Type) dropdown menu set to '提款卡/陸港通龍卡' (Debit Card/Land Port Through Card).
 - '提款卡/陸港通龍卡號碼' (Debit Card/Land Port Through Card Number) input field.
 - '提款卡/陸港通龍卡密碼' (Debit Card/Land Port Through Card Password) input field.

Below these sections are two buttons: '下一步' (Next Step) and '取消' (Cancel). The '下一步' button is highlighted with a red box and a red '3'. To the right of the form, there are explanatory notes:

- For the identity card number: 「香港身份證號碼」請輸入證件的全組號碼，包括字母、6位數字，括號及括號內的數字。例子：A123456(7)，請輸入A123456(7)
- For the card number: (卡正面中間之16位數字)

At the bottom, there is a '註:' (Note) section with the following text:

1. 此功能可以幫助你遺忘網上銀行登錄密碼後重置密碼。如有查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533.

忘記密碼重設指南

步驟3 輸入一次性專用密碼，然後按「下一步」。

 **中国建设银行(亞洲)**
China Construction Bank (Asia) | 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ 完成

一次性專用密碼認證

* 手提電話號碼: 91****81

① 218907

* 一次性專用密碼: 驗證碼100秒內有效，58秒後可重新獲取

▶ 我行已于**10:47** 向您的手機**91****81**發送短信驗證，請及時輸入；如未收到驗證碼，請點擊重新獲取；如您希望更新您於本行記錄的手提電話號碼，請親臨本行任何一間分行辦理相關手續。如需查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533。

② 下一步 上一步

註：

- 1.請注意一次性專用密碼只會發送至客戶已登記的手提電話。即使您已啟動電話服務供應商的短訊轉駁服務，一次性專用密碼亦不會被傳至其他手提電話號碼。如欲更新您於本行的手提電話號碼，請親臨本行任何一間分行辦理。
- 2.如您希望以其他手提電話號碼接收本行的一次性專用密碼，請取消此申請並親臨本行任何一間分行辦理相關手續，如需查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533。

步驟4 設定新密碼，然後按「下一步」。

 **中国建设银行(亞洲)**
China Construction Bank (Asia) | 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ 完成

設置新的私人密碼

① 私人密碼

② 私人密碼強度 中

* 再次輸入私人密碼

③ 下一步 上一步

▶ 1.請使用8至16個數位及最少1個英文字母組合您的私人密碼 (字母 (A-Z, a-z)及數字 (0-9))。請注意正確的大細楷英文字母。
2.為確保密碼的安全性，請勿使用 **简单密码** 或容易被猜中的資料或組合作為密碼，如您的姓名、出生日期及電話號碼。
3.新私人密碼不可以與舊密碼相同。

註：

- 1.為保障閣下網上銀行賬戶安全，本行建議您定期更改密碼及查閱保安提示資訊。如有查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533。

忘記密碼重設指南

步驟5 完成重設密碼。

 **中国建设银行(亞洲)**
China Construction Bank (Asia) | 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ **完成**



私人密碼已成功重設，請使用新的私人密碼登錄網上銀行/手機銀行。
為保障您的網上銀行帳戶安全，本行建議您定期更改密碼及查閱保安提示資訊。

[登入網上銀行](#)