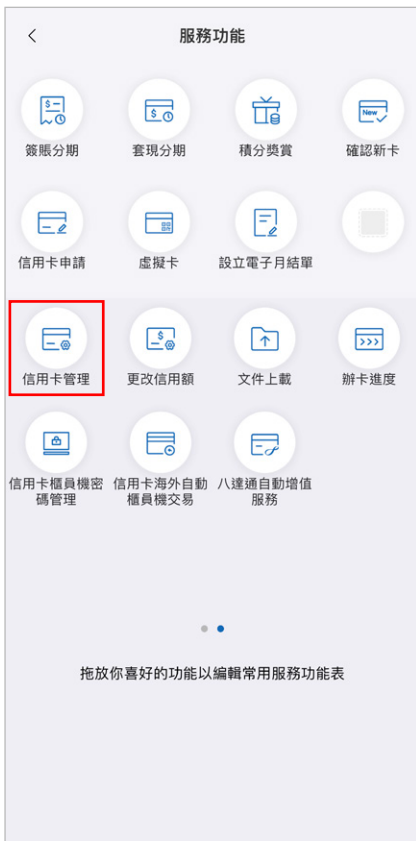


報告未授權交易示範

1 客戶經手機銀行選擇「信用卡 / 貸款」



2 點擊服務功能頁內「信用卡管理」



3 點擊信用卡管理頁內「報告未授權交易」



4 點擊報告未授權交易的信用卡，然後點擊「下一步」



5 點擊搜索信用卡報告未授權交易的日期並按「查詢」，然後點擊報告未授權交易並按「提交」



6 系統顯示報告未授權交易供客戶覆核，然後點擊「確認」提交



7 你已成功報告未授權交易

