

常見問題

附件 1 停止提供商業客戶綜合月結單戶口組合選擇

1. 為何不再提供商業客戶綜合月結單戶口組合選擇？

因應本行業務發展，於 2018 年第四季度，本行將不再為商業客戶提供商業客戶綜合月結單戶口組合選擇，貴公司的綜合月結單會包含公司名下全部戶口資料。對於現時貴公司戶口運作並不會有影響。

2. 可否申請繼續保留這服務？

不可以。綜合月結單會包含貴公司名下全部戶口資料，客戶可更全面掌握戶口資料。

3. 客戶須親身到分行辦理相關手續？

本行會主動終止服務而無需客戶到分行辦理相關手續。

附件 2 一般銀行服務收費表的收費

1. 請問新收費會在什麼時候生效？

新收費暫定於 2018 年第四季度生效，生效前最少兩星期，我們會再另行通知閣下確實之生效日。

2. 請問新收費表內有什麼改動？

新收費表會適用於中國建設銀行(亞洲)股份有限公司及中國建設銀行股份有限公司香港分行，而表內的收費亦根據銀行業務需要作適量調整。

附件 3 儲蓄/支票/定期存款戶口號碼及定期存款戶口交易記錄安排

A. 本行之儲蓄/支票/定期存款戶口號碼變動

1. 客戶的儲蓄/支票戶口及定期存款戶口號碼會有什麼變動？

請參考以下摘要：

	儲蓄/支票戶口號碼變動	定期存款戶口號碼變動
個人客戶	增加至 12 個字元*	增加至 19 個字元*
公司客戶		增加至 20 個字元*

*原有戶口號碼前面將會加上 '0' 字。

例子：

- (1) 如個人客戶之儲蓄戶口之原有號碼為 12345，於生效日後該戶口號碼將為 0000000012345。
- (2) 如個人客戶之定期存款戶口之原有號碼為 56789，於生效日後該戶口號碼將為 0000000000000056789。
- (3) 如公司客戶之儲蓄戶口之原有號碼為 23456，於生效日後該戶口號碼將為 0000000023456。
- (4) 如公司客戶之定期存款戶口之原有號碼為 45678，於生效日後該戶口號碼將為 0000000000000045678。

2. 客戶的常行指示/直接付款授權運作會有什麼影響？

客戶現有的常行指示/直接付款授權書將不會受影響，客戶不需作出任何變動。由生效日起，請使用新戶口號碼設立新的常行指示/直接付款授權。

3. 客戶是否需要在生效日或之後，於不同的交易渠道更改儲蓄/支票戶口號碼？

客戶進行以下交易，需要更改儲蓄/支票戶口號碼。客戶可參考於電子銀行平台上顯示的 12 個字元戶口號碼。

- 新的常行指示/直接付款授權；
- 網上銀行及手機銀行；
- 於分行進行交易

4. 客戶之網上銀行服務、月結單上的儲蓄/支票戶口號碼將會怎樣顯示？

由生效日起，客戶之網上銀行服務、月結單上會顯示已經增加至 12 個字元之儲蓄/支票戶口號碼。

B. 定期存款戶口交易記錄新安排

1. 客戶的定期存款戶口交易會有什麼新安排？

由生效日起，新定期存款交易會在同一個定期存款戶口(即閣下指定之原有定期存款戶口)記錄，而每一筆交易會有其獨立筆號。

例如，個人客戶定期存款戶口號碼 0000000000000056789 之第 1 筆及第 2 筆交易分別為 0000000000000056789*1 及 0000000000000056789*2，當中*1 及*2 為筆號；公司客戶定期存款戶口號碼 0000000000000045678 之第 1 筆及第 2 筆交易分別為 0000000000000045678*1 及 0000000000000045678*2，當中*1 及*2 為筆號。

定期存款續存將不會改變筆號。

2. 如我已經有多個定期存款戶口並開立新定期存款，新交易要如何開立及顯示？

客戶需要指定以其中一個定期存款戶口開立新定期存款，每一筆新交易會有其獨立筆號。

3. 於生效日後，我的多個現有定期存款戶口會否被合併成為一個戶口？

不會，各個定期存款戶口將會被保留而戶口號碼將會增加至 19 (個人客戶)/20(公司客戶)個字元。

附件 4 「中國建設銀行(亞洲)『出糧增值』服務條款及條件」

1. 「中國建設銀行(亞洲)『出糧增值』服務條款及條件」有什麼修訂？

內容包括：

(1) 更新終止出糧服務生效期為 14 個月

(2) 取消分分盡賞積分獎賞，客戶使用出糧服務將不會享有分分盡賞積分獎賞

附件 5 中國建設銀行(亞洲)「分分盡賞」積分計劃條款及細則合併至「積分獎賞計劃」條款及細則

A. 「分分盡賞」積分計劃將合併至「積分獎賞計劃」

1. 這個「積分獎賞計劃」將於何時生效？

暫定於 2018 年第四季，確實生效日將會另行通知。

2. 為什麼把「分分盡賞」積分計劃和「積分獎賞計劃」合併？

因為客戶由指定銀行產品的合資格交易所賺取的積分將於生效日起與信用卡的合資格交易所賺取的積分合併，以換領獎賞。客戶可以更靈活使用積分以換領獎賞及更多禮品以供選擇。

客戶請留意可賺取積分之指定銀行服務的合資格交易將會更新，詳情請查閱本行不時公佈的銀行積分獎賞表(「銀行積分表」)。

銀行積分表，請參閱 B 部份的第三條問題。

3. 我於 2018 尚有未用而仍然有效的「分分盡賞」積分將會怎樣？

您由指定的銀行服務所賺取的「分分盡賞」積分餘額將會根據您的客戶類別，乘以下列表的指定倍數(如有小數，將會 4 捨 5 入為整數)，以與信用卡積分合併成為「積分獎賞計劃」的積分。另外，您所有的「分分盡賞」積分餘額到期日將會延長至 2019 年 12 月 31 日。請注意，這只是合併積分計劃所作出的一次性安排。

客戶類別	倍數
「貴賓晉裕」客戶	2.5
「貴賓理財」客戶 (維持關係達 3 年或以上)	2.5
「貴賓理財」客戶 (維持關係 3 年以下)	2.147
「智選理財」客戶	1.978
網上理財客戶	1.891

例子：假設您是「貴賓理財」客戶 (維持關係達 3 年或以上)，截至生效日前仍然有 2,000 銀行產品積分如下：

「分分盡賞」積分	2018 年 12 月 31 日到期	2019 年 12 月 31 日到期
生效日前	1,000	1,000

生效日後，您的銀行積分將會乘以 2.5，而 2018 年的到期積分亦會延長至 2019 年，結果如下：

積分	2019 年 12 月 31 日到期
生效日後	5,000

積分累積

1. 如果我機構客戶，是否合資格參與「積分獎賞計劃」？

不可以，只限個人賬戶。此計劃只適用於以下客戶（「客戶」）：

- (i) 任何由中國建設銀行(亞洲)股份有限公司（「本行」或「我們」）所發行而有效的 Visa/Mastercard 信用卡（建行(亞洲)香港航空 Fly Away 信用卡及建行(亞洲)Visa Infinite 信用卡除外）（「信用卡」）及只適用於信用卡的主卡會員；或
- (ii) 仍然使用本行提供的「貴賓晉裕」/「貴賓理財」/「智選理財」服務(統稱「綜合理財服務」)的客戶(「綜合理財客戶」)；或
- (iii) 仍然使用本行提供的「網上個人銀行服務」並持有本行任何銀行產品或服務(不包括信用卡)的客戶(「網上理財客戶」)。

2. 「積分獎賞計劃」生效後，可以透過哪些產品/服務賺取積分？

客戶使用以下銀行服務（「服務」）可賺取積分（「積分」）：

產品/服務	賺取積分率
信用卡	購物簽賬及現金透支每港幣 1 元，可獲取 1 積分
指定銀行服務	請查閱本行不時公佈的銀行積分獎賞表

3. 賺取積分的指定銀行服務交易會變更嗎？

有，新增/刪除服務如下：

新增	刪除
儲蓄/支票戶口存款	電子存款
人民幣不交收外匯遠期交易	出糧增值服務
非槓桿式外匯保證金交易	人壽保險之附加保障

生效日後，以下是最新的銀行積分表：

	交易類別	獎賞要求	可獲取之基本積分	
			綜合理財客 戶	網上理財客 戶
1	存款			
	全新資金做定期存款定期存款 (存款期>=1 個月)	每港幣 200,000 元之交易金額	180 積分 (每月最多可獲 540 積分)	
	儲蓄/支票戶口存款 (每月平均結存)	每港幣 200,000 元結餘	180 積分 (每月最多可獲 900 積分)	
2	一般銀行產品			
	經電匯之匯出匯款	每次交易	360 積分	
	外幣買賣 (適用於賬戶間之外幣轉賬)	每港幣 10,000 元之交易金額	180 積分	
	網上繳費	每 2 次不同商戶的交易	180 積分 (每月最多可獲 360 積分)	
3	投資產品			
	認購基金 (認購費>=1.5%)	每港幣 2,500 元之交易金額	180 積分	
	股票買賣 (佣金>=0.18%)	每港幣 20,000 元之交易金額	180 積分	
	做外匯掛鈎存款 (存款期>=14 天)	每港幣 20,000 元之交易金額	180 積分	
	貨幣轉存	每港幣 20,000 元之交易金額	180 積分	不適用
	認購結構性票據	每港幣 20,000 元之交易金額	180 積分	不適用
	認購結構性股票掛鈎產品	每港幣 20,000 元之交易金額	180 積分	不適用
	二手市場債券/存款證買賣	每港幣 20,000 元之交易金額	180 積分	不適用
	外匯期權保證金交易	每港幣 200,000 元之交易金額	180 積分	不適用
	外匯孖展交易	每港幣 200,000 元之交易金額	180 積分	不適用
	人民幣不交收外匯遠期交易	每港幣 200,000 元之交易金額	180 積分	不適用
	非槓杆式外匯保證金交易	每港幣 20,000 元之交易金額	180 積分	不適用
4	人壽保險			
	年繳保費 (適用於首年保費)	每港幣 1,500 元之保費金額	180 積分	不適用
	整付保費/額外繳付保	每港幣 1,500 元之保費金額	180 積分	不適用
5	一般保險			
	旅遊保險	每港幣 150 元之保費金額	180 積分	

家居財物保險	每港幣 150 元之保費金額	180 積分	不適用
家傭保險	每港幣 150 元之保費金額	180 積分	不適用

4. 如我是綜合理財客戶，是否仍可以尊享較少積分換領獎賞？

尊享積分兌換優惠將會失效，取而代之，從指定銀行服務所賺的基本積分將因應不同客戶的類別乘以相應的倍數。

客戶類別	倍數
「貴賓晉裕」客戶	1.33
「貴賓理財」客戶 (維持關係達 3 年或以上)	1.33
「貴賓理財」客戶 (維持關係 3 年以下)	1.13
「智選理財」客戶	1.05
網上理財客戶	1

5. 生日雙倍積分優惠適用於信用卡的交易嗎？

不適用，只限指定銀行服務。

6. 如我持有聯名戶口，是否可以指定其中一人獲取及使用積分？

不可以，若透過聯名戶口進行指定銀行服務交易，而所有賬戶持有人均合乎本計劃資格，本行將根據以下條件，由最高客戶類別的賬戶持有人獲取積分或雙倍積分優惠。如多於 1 位賬戶持有人均為同等客戶類別，只有主要賬戶持有人方可獲取積分或雙倍積分優惠。

優先客戶類別
(由高至低排列)
(i) 「貴賓晉裕」客戶
(ii) 「貴賓理財」客戶 (維持關係達 3 年或以上)
(iii) 「貴賓理財」客戶 (維持關係 3 年以下)
(iv) 「智選理財」客戶
(v) 網上理財客戶

例子一：

假設“X”及“Y”開立聯名戶口，“X”是「貴賓理財」客戶 (維持關係 3 年以下)，“Y”是「貴賓理財」客戶 (維持關係達 3 年或以上)，而“X”是主要賬戶持有人。

獲取積分的賬戶持有人：“Y”，因為他所屬的客戶類別等級為最高。生日雙倍會根據“Y”的生日本月份提供優惠。

例子二：

假設“X”、“Y”、“Z”開立聯名戶口，“X”及“Y”是貴賓晉裕客戶，“Z”是智選理財客戶，而“Z”是主要賬戶持有人。

獲取積分的賬戶持有人：“Z”。因為“X”及“Y”屬同等的客戶類別，所以主要賬戶持有人“Z”方可獲取積分或雙倍積分優惠。生日雙倍會根據“Z”的生日月份提供優惠。

7. 透過指定銀行服務之合資格交易賺取積分有沒有上限？

每位客戶透過指定銀行服務之合資格交易所累積的積分每曆年度（由 1 月 1 日至 12 月 31 日）上限為 12,500,000。而積分上限將分開信用卡及銀行服務計算。

8. 積分設有有效期嗎？

所賺取的積分有效期長達 2 年及於隨後曆年的最後一天在沒有通知的情況下被自動取消。例子：於 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期間賺取之積分將於 2019 年 12 月 31 日失效。於 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期間賺取之積分將於 2020 年 12 月 31 日失效。所有已賺取的積分將於終止或取消本行產品及服務時在沒有通知情況下被沒收及自動取消。

當積分存入積分獎賞賬戶後，如客戶在開立該指定銀行服務戶口後 6 個月之內取消戶口，其所賺的積分將被沒收及在沒有通知的情況下，從積分獎賞賬戶扣除。

9. 哪種指定銀行服務開立戶口日期後 6 個月內取消，所賺的積分將被沒收及在沒有通知的情況？

包括以下指定銀行服務：

	指定銀行產品/服務
1	儲蓄/支票戶口存款
2	認購基金
3	股票買賣
4	敘做外匯掛鈎存款
5	貨幣轉存
6	認購結構性股票掛鈎產品
7	二手市場債券 / 存款證買賣
8	外匯孖展交易
9	外匯期權交易
10	人民幣不交收外匯遠期交易
11	非槓杆式外匯保證金交易

C. 積分換領

1. 我可以在透過哪裏換領獎賞？

客戶可登入網銀，點擊積分將跳轉至積分獎賞以換領禮品。每次換領禮品時，本行將向客戶的手機號碼發出一一次性確認密碼。

2. 積分仍可以換領現金回贈以支付指定投資/保險交易費用嗎？

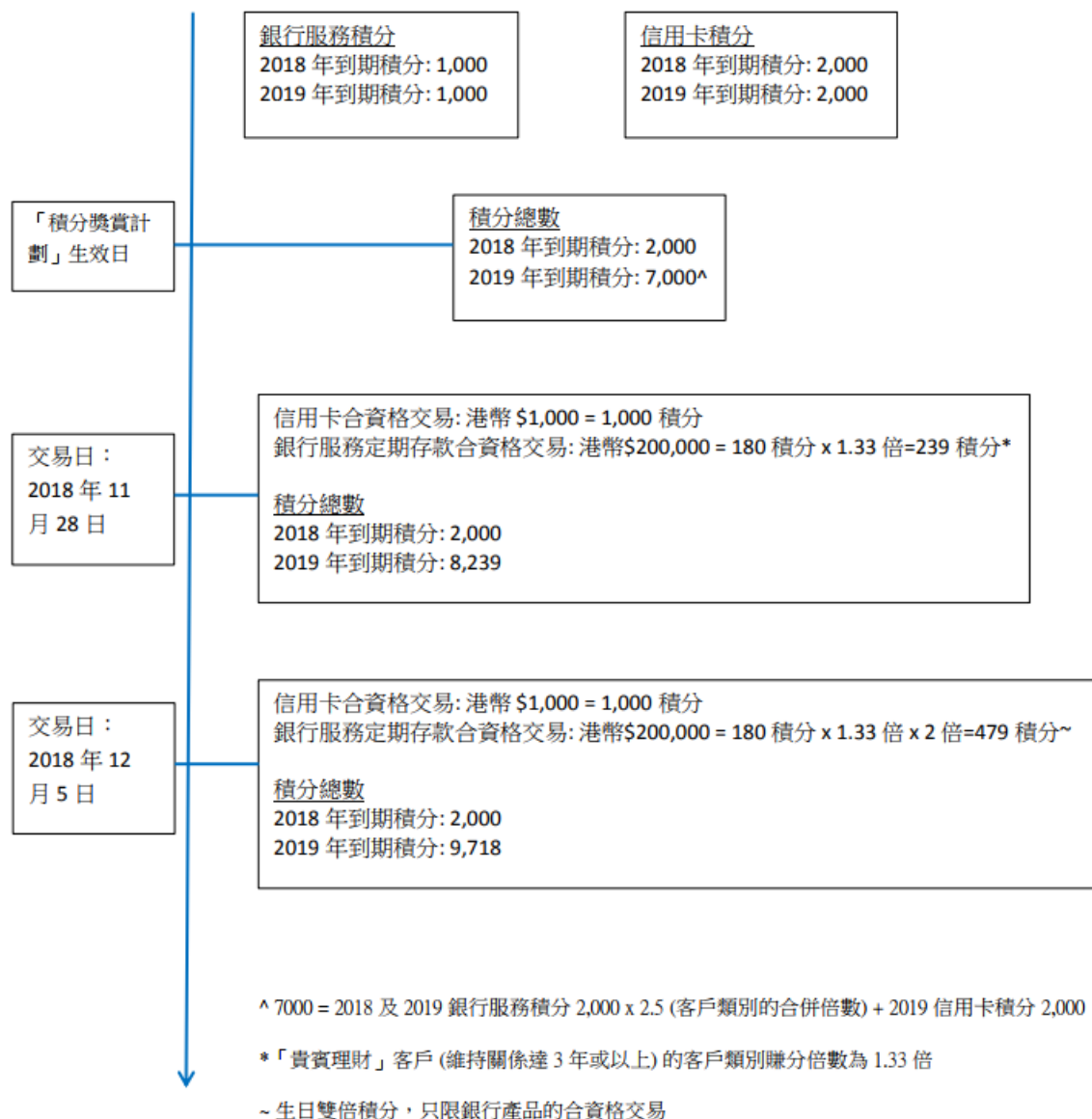
不可以。但客戶可將現金回贈存入信用卡賬戶內，而有關現金回贈詳情將顯示於客戶的相應信用卡賬戶之下一期月結單上。

3. 如我是綜合理財客戶，是否仍可在分行領取換領的獎賞？

不可以。除非另有訂明，禮品換領信/現金券/通知書將會於成功換領後約 4 至 6 個星期內寄至客戶的通訊地址。客戶若未能於上述時段收到禮品換領信或現金券便須致電我們的客戶服務熱線 317 95533。

D. 積分於合併前後的分別

假設您在合併前後都是「貴賓理財」客戶 (維持關係達 3 年或以上)，而生日月分是 12 月



附件 6 「中國建設銀行(亞洲)『貴賓晉裕』/『貴賓理財』/『智選理財』服務條款及條件」及「『貴賓理財』及『智選理財』生日禮遇(『生日禮遇』)條款及細則」

A. 貴賓晉裕/貴賓理財/智選理財

1. 我有沒有影響？

這個條件和條款的變更只適用於貴賓晉裕/貴賓理財/智選理財的客戶。

2. 現在申請貴賓晉裕/貴賓理財/智選理財的服務，有什麼額外的條件呢？

額外的條件是客戶必先開立並保持一個有效的港元月結單儲蓄戶口或支票戶口作為結算戶，才可以申請並繼續享用綜合理財服務。

B. 貴賓儲蓄高息戶口

1. 智選理財的客戶可以申請貴賓儲蓄高息戶口嗎？

可以的。貴賓儲蓄高息戶口適用於貴賓晉裕/貴賓理財/智選理財的客戶

2. 成功開立貴賓儲蓄高息戶口，是否所有存款也可以享受額外年利率？

不是。如存款超出合資格款項，超出之金額所享之年利率將與本行普通港元月結單儲蓄戶口不時釐定之年利率相同。有關合資格款項及最新額外年利率，請瀏覽本行網頁 www.asia.ccb.com。

3. 如果客戶終止綜合理財服務，對於貴賓儲蓄高息戶口會有影響嗎？

有兩點要注意的：

(1) 若客戶終止綜合理財服務，「貴賓儲蓄高息戶口」將在綜合理財終止後的首個曆月內被自動轉為一般港元月結單儲蓄戶口

(2) 額外年利率亦隨之終止。

C. 兌換生日禮物

1. 我收到短信/電郵的生日提示。我可以透過網上銀行兌換生日禮物嗎？

不好意思，客戶不能再透過網上銀行兌換生日禮物。請你聯繫你的客戶經理或者到我們任何一間分行辦理。

附件 7 中國建設銀行(亞洲)「私人分期貸款」、「稅務分期貸款」、「中企員工個人貸款」及「中企員工稅季私人貸款」、「員工稅務分期貸款」、「透支」、「租賃協議」、「租購協議」及「樓宇按揭貸款」

1. 請問貸款賬戶號碼會怎樣改變？

現在一般都是 3-8 個位的數字組成,系統提升後,貸款賬戶號碼會改為 26 個數字,往後查詢時倘若你忘記了貸款賬戶號碼,你也可以提供身分證號碼,我們都可以查詢到了。

2. 提早清還手續費,改了什麼?

現在在貸款確認信內有註明,若果提早清還發生於整個還款期的前半期數,即是例如 12 個月的貸款,於供款 3 期後就發生,本行除收取提早清還手續費外,還會收取之前送贈給客戶的現金回贈或禮券等;系統提升後,不論任何時刻,作出提早清還,本行除收取提早清還手續費外,還會收取之前送贈給客戶的現金回贈或禮券等。

3. 我在繳費靈預設的未來還款,還有嗎?沒有了繳費靈,還有什麼方法還款?

請留意,繳費靈還款,只適用於以下幾種貸款,「私人分期貸款」、「稅務分期貸款」、「中企員工個人貸款」及「中企員工稅季私人貸款」。系統升級後,你不可以再用繳費靈來做貸款還款方法,若你一早在繳費靈有設定到未來期數還款指示,你的未來期數還款,也同告失效。請你以其他方法還款。例如,以劃線支票,於還款日前 5 個工作天將劃線支票郵寄往香港郵政總局信箱 9594 號,抬頭請寫「中國建設銀行(亞洲)股份有限公司」。並請於支票背面註明貸款賬戶號碼。期票將不獲接受。或是,以現金/支票前往任何一間設於香港的中國建設銀行(亞洲)之零售分行繳交每月還款。現金繳款將作即日處理。如以支票繳款,則以結算日為準。有關分行網絡,請參閱本行網站 www.asia.ccb.com。

4. 透支戶口,不須繳交每月最低還款額,還有月結單嗎?

會有月結單的。此透支戶口是指無抵押個人透支戶口,只是不需要每月繳交最低還款額,透支多少就計多少利息,並會在月結單上顯示。

5. 樓宇按揭貸款逾期,何時收取逾期費用及逾期利息?

當發生逾期時,那些逾期費用及逾期利息將另外於下一個到期還款日收取。所以你要預備額外資金在還款戶口內,於下一期到期還款時才有足夠金額成功扣賬。

附件 8 「個人貸款」私人分期貸款、「個人貸款」一次性償還貸款、高端客戶貸款、個人內保外貸和國內樓宇按揭貸款

1. 請問貸款賬戶號碼會怎樣改變?

現在一般都是 3-8 個位的數字組成,系統提升後,貸款賬戶號碼會改為 26 個數字,往後查詢時倘若你忘記了貸款賬戶號碼,你也可以提供國內居民或本港身分證號碼,我們都可以查詢到了。

2. 請問在新系統提升以後,仍會有相關客戶通知發送?

在系統提升後，本行仍將會有相關客戶通知發送至閣下提供之通訊方式，包括：手機短信、信函等相關通知。

3. 新系統提升以後，我能否透過貴行查詢系統提升前的貸款信息？

可以的，閣下在系統提升前的貸款相關信息是可以查詢得到的。

4. 會影響當時持有貸款的還款嗎？

新系統的提升是不會影響到您當時持有貸款的還款方式的。原本設置在還款帳戶內的扣款指示是仍然在效的。

附件 9 「中國建設銀行(亞洲)戶口及有關服務的條款及條件(個人戶口)」

1. 「中國建設銀行(亞洲)戶口及有關服務的條款及條件(個人戶口)」有什麼修訂？

內容包括：

- (1) 加入銀行以電子形式給予客戶通知之條文
- (2) 剔除已經下架之儲蓄/定期存款產品及其相關條文
- (3) 加入客戶使用存摺服務應負責任之條文
- (4) 更新定期存款到期於非營業日的安排，如客戶選擇不續存而到期日為非營業日，該定期存款應於到期日支付。
- (5) 取消零存進富每月供款由其他銀行開立的戶口直接授權繳款之存入方式
- (6) 由於附件六將取消，附件七將會順序改為附件六。

2. 如果定期存款到期日當天懸掛八號烈風或暴風信號，會如何處理？

當天會視為非營業日：

- (1) 定期存款到期指示為續存：該定期存款會於下一營業日(不包括星期六)支付，而利息應計至該日(但不包括該日的利息)。
- (2) 定期存款到期指示為不續存：該定期存款應於到期日支付。

3. 有什麼方法將供款存入零存進富戶口？

- (1) 以直接繳款授權方式由客戶於銀行開立的戶口直接授權繳款。
- (2) 如「零存進富儲蓄計劃」之存款為外幣存款，客戶可以現金、本票或支票於銀行任何一間分行繳款。