

客户重要通知

Important Notice to Customers



提高警觉慎防电话诈骗

尊敬的客户：

近日本澳接连发生电话诈骗案，骗徒假冒银行职员、海关、治安警察局出入境事务厅甚至自称“司法警察局人员”或内地政府部门人员来电进行诈骗活动，不少市民因此受骗而导致财物损失。为避免客户成为电话诈骗受害者，本行提醒客户应时刻提高警觉，慎防被骗；本行更不会通过电话联络客户要求提供任何帐户资料或密码及进行转账指示。

此外，客户须注意：

1. 当接到来历不明的电话时，要保持警觉性，切勿向任何人透露个人资料；
2. 不要轻易相信来电显示，不法份子通过软件可以任意设置来电号码，如我行服务热线、政府部门电话号码，骗徒只是利用伪造的来电显示来增强其可信性；
3. 谨慎保管个人资料，骗徒往往先透过不法途径取得事主的个人资料，再进行诈骗或其他犯罪行为；
4. 当客户怀疑骗徒透过本行进行诈骗时，可向我行服务热线 (853)0800 555 或支行职员查询核实。如有需要，可向警方求助及报案。

中国建设银行股份有限公司澳门分行

二〇一七年九月八日