

客户重要通知

Important Notice to Customers



有关转换电子结单/通知书的公告

为支持环境保护、发展绿色金融，及为客户提供更好的用户体验，本行将全面升级电子化结单服务：

2024年4月26日起，本行所有网上银行登陆状态正常（包括“已签约待启动”）的单名个人客户，名下原有的纸质综合月结单、账户月结单、定期存款通知书将转换为电子单据（股票，基金结单及交易通知书除外）。转换后客户可通过本行个人网上银行/手机银行查阅有关结单/通知书。对于4月26日以后新开通网上银行的客户，系统亦会默认开通电子结单/通知书。

如阁下不同意上述转换安排，可于04月10日前联络本行客户服务热线或支行职员，要求保留纸质结单/通知书。在系统完成转换后，如有需要，阁下仍可通过网上银行或本行营业网点修改回纸质结单/通知书。

对于尚未开通本行网上银行或网上银行登陆状态被锁定的客户，本次暂不转换为电子单据。然而，本行强烈建议此部分客户尽快申请或重新启动网上银行以享用电子结单服务，并能随时随地查阅账户信息的便利，为环境保护作出贡献。

如阁下有任何意见或建议，请联系本行客户服务热线0800 555（澳门本地拨打），+852 2903 8902（澳门以外地区拨打）。